

# Patient Expert Center : de patient à "patient expert"

**Transformer les patients en "patients experts" grâce à un accompagnement professionnel, telle est la mission du nouveau Patient Expert Center (PEC). La voix du patient est en effet essentielle dans les discussions sur nos soins de santé. "C'est une excellente occasion de placer le patient au cœur de notre système de soins de santé", selon Maarten Peeters, expert Représentation aux Mutualités Libres.**

Les patients ont des tonnes d'expertise. Cependant, ils ont besoin d'un accompagnement professionnel afin de transmettre pleinement leurs expériences et de les traduire en idées politiques pour améliorer nos soins de santé. C'est justement là-dessus que le tout nouveau Patient Expert Center (PEC) souhaite travailler. "Les expériences qu'ils ont vécues face à leur maladie ont déjà beaucoup de valeur en soi, mais grâce à une formation supplémentaire, les patients pourront vraiment exploiter tout leur potentiel", explique **Maarten Peeters, expert Représentation aux Mutualités Libres**. "Concrètement, le PEC regroupera toutes les formations envisageables pour les patients. Il sera dès lors possible de constituer un trajet de formation flexible et sur mesure pour les patients qui souhaitent devenir patients experts. Un tel parcours prendrait environ trois mois. Le PEC ne dispense pas lui-même ces formations, mais coordonne cet accompagnement et suit de près les progrès du patient."

## Groupes de pairs, essais cliniques, etc.

Que se passe-t-il alors après trois mois, lorsqu'on devient patient

expert ? Qu'est-ce que cela implique concrètement ? "D'une part, les patients experts peuvent jouer un rôle important vis-à-vis des autres patients. Dans des groupes de soutien par exemple, ils peuvent informer et aider les personnes atteintes de la même maladie", poursuit Maarten Peeters. "D'autre part, ils peuvent également faire entendre **la voix des patients auprès des organisations et des entreprises du secteur des soins de santé**. Cela peut prendre la forme de conseils prodigués aux laboratoires pharmaceutiques dans le cadre d'essais cliniques ou de formations données aux organisations de soins en vue de développer un site web, des applications ou dépliants. Les patients experts peuvent aider à garantir l'adéquation de tous ces développements avec les besoins du patient."

## En complément des associations de patients

L'objectif ultime du PEC est **une meilleure participation des patients et une plus grande responsabilisation de ceux-ci**. Ne marche-t-il pas alors sur les plates-bandes des associations de patients ? "Absolument pas", insiste Maarten Peeters. "Et qui plus est, les associations de patients

constituent l'épine dorsale de ce projet. Ce sont elles qui ont demandé des formations professionnelles supplémentaires pour les patients. Le PEC ne représente pas non plus les patients, cette tâche revient toujours aux associations de patients."

## De la vision à la pratique

Les Mutualités Libres sont le seul organisme assureur à siéger au Conseil d'Administration du PEC. "Pour nous, **il est essentiel que le patient soit en mesure de prendre sa santé en main et de jouer un rôle consultatif dans la politique**", précise Maarten Peeters. "C'est un projet idéal pour mettre cette vision en pratique. Les Mutualités Libres veulent ainsi s'assurer que les patients occupent une place centrale au cœur de notre système de santé."

**STEVEN VERVAET**

steven.vervaet@mloz.be



**PLUS  
D'INFOS :**

[www.patientexpertcenter.be](http://www.patientexpertcenter.be)