

Mevrouw,
Juffrouw,
Mijnheer,

Wij wensen u een spoedig herstel toe en hopen met u dat u, na uw hospitalisatie, gezond mag blijven.

Alle inlichtingen die wij in bijgaand document van u vragen, zijn bedoeld om de berekening van de terugbetaling van uw hospitalisatiekosten, van voor- en nazorg en van zorg die voor de waarborg zware ziektes wordt toegekend te vergemakkelijken. Het gaat dus om belangrijke inlichtingen. U hebt er dan ook belang bij dit document op correcte wijze in te vullen, zodat wij u zo spoedig mogelijk kunnen terugbetalen. U dient natuurlijk zelf de factuur te betalen aan het ziekenhuis.

Enkele aanbevelingen :

- u dient een apart document "Aanvraag voor een tegemoetkoming" in te vullen voor elke aanvraag van terugbetalingen;
- wanneer het gaat om een eerste tegemoetkomingsaanvraag voor een verblijf in het ziekenhuis, dan dient u bij deze aanvraag verplicht de originele gedetailleerde factuur van dit ziekenhuis te voegen;
- indien u aangesloten bent bij Hospitalia Continuïteit, zal u een terugbetaling krijgen op basis van de gedetailleerde afrekening van de tussenkomst van uw groepsverzekeraar, die u ons toestuurt.
U moet de ziekenhuisfactuur dus naar uw groepsverzekeraar sturen. Hospitalia Continuïteit zal u daarna het saldo terugbetalen op basis van de afrekening die u van uw verzekeraar ontvangt.

Ontvangt u daarna voor hetzelfde ziekenhuisverblijf nog andere facturen, dan dient u ook hier de originele facturen bij een nieuw document "Aanvraag voor een tegemoetkoming" te voegen.

Indien u verzekerd bent voor de verzorging vóór de ziekenhuisopname en/of de nazorg alsook voor de waarborg Zware Ziektes, moet u ons bovendien uw originele facturen en de afrekening door het ziekenfonds van de getuigschriften voor verstrekte hulp of een kopie ervan, bezorgen.

Wij weten uit ervaring dat de honorariumsupplementen ten laste van het lid vaak de hoogte ingaan, zodra het ziekenhuis verneemt dat de patiënt een hospitalisatieverzekering geniet. Wij raden u, in uw eigen belang, dan ook aan om nooit te zeggen dat u zo'n verzekering hebt.

U kunt tevens een beroep doen op ons, wanneer u behoefte hebt aan een luisterend oor, of zo u advies en hulp nodig hebt bij het vervullen van de formaliteiten die gepaard gaan met een ziekenhuisopname.

U kunt op ons rekenen !

Uw ziekenfonds.

(1) De reden voor de ziekenhuisopname heeft te maken met één van de volgende punten :

- ziekte of ongeval :
 - ingevolge oorlogsfeiten;
 - ingevolge het beoefenen van een betaalde sport, met inbegrip van de training;
 - ingevolge relletjes, burgeronlusten en elke handeling van collectief geweld van politieke, ideologische of sociale oorsprong met of zonder opstand tegen de overheid of elke gevestigde macht;
 - voorkomend wanneer de verzekerde onder de invloed is van verdovende middelen, hallucinogenen of andere drugs;
 - voortvloeiend uit de vrijwillige deelname aan een misdaad of een vergrijp;
 - voortvloeiend uit een vrijwillige handeling van de verzekerde, behalve in geval van redding van personen of goederen, of uit een vrijwillige verergering van het risico door de verzekerde;
 - voortvloeiend uit dronkenschap, alcoholisme en toxicomanie;
 - voortvloeiend uit kernreacties;
- verstrekkingen van het type verjongingskuur.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, zullen uw gegevens deel uitmaken van een automatische verwerking in het bestand van de VMOB "MLOZ Insurance" (ondernemingsnummer 422.189.629, Lenniksebaan 778A - 1070 Brussel) ten behoeve van een correcte dossierbehandeling en marketing.

We kunnen uw administratieve gegevens ook doorspelen aan onze partners tenzij u zich hiertegen verzet door dit hokje aan te kruisen .

U mag uw gegevens inkijken, laten verbeteren of schrappen als u dat wenst met toepassing van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992.