

Assurance hospitalisation

Document d'information sur le produit d'assurance



MLOZ Insurance, Route de Lennik 788A, 1070 Anderlecht - Belgique
entreprise d'assurances des Mutualités Libres,
agrée sous le numéro de code OCM 750/01 pour les branches 2 et 18,
numéro d'entreprise : 422.189.629.

Hospitalia Smart

Toutes les informations contractuelles et précontractuelles sur le produit d'assurance sont fournies dans les conditions générales, les avenants, la demande de nouvelle affiliation et la lettre d'acceptation.
Ce produit est soumis au droit belge.
Pour plus d'informations sur l'affiliation à ce produit, veuillez contacter votre mutualité.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance Hospitalia Smart est une assurance facultative à caractère indemnitaire en complément de l'intervention de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités. Le produit prévoit une garantie de base en cas d'hospitalisation ou d'hospitalisation de jour suite à une maladie, un accident ou un accouchement. Les frais des soins médicaux sont également remboursés pendant 60 jours avant et 120 jours après l'hospitalisation ou l'hospitalisation de jour. Une option complémentaire, la Garantie « Maladies graves », est proposée.



Qu'est-ce qui est assuré ?

- ✓ En Belgique, remboursement après un stage de 3 mois :
 - hospitalisations d'au moins une nuit et hospitalisations de jour en chambre particulière, chambre à deux lits ou chambre commune
 - soins médicaux et médicaments 60 jours avant et 120 jours après l'admission
 - autres interventions comme le transport urgent, l'accouchement à domicile, le séjour temporaire dans un hôtel de convalescence ou hôtel de soins après l'hospitalisation, l'assistance d'une garde pendant ou après l'hospitalisation, ...
- ✓ La couverture comprend :
 - les frais de séjour
 - les produits pharmaceutiques
 - les honoraires
 - les prothèses, implants et autres fournitures
 - le rooming-in
 - les frais divers
 - les acomptes légaux
- ✓ Les limitations en raison d'une maladie, affection ou état préexistant ne s'appliquent pas lors d'une hospitalisation d'au moins une nuit et d'une hospitalisation de jour en chambre commune ou à deux lits.
- ✓ A l'étranger, remboursement après un stage de 3 mois d'une hospitalisation d'au moins une nuit.
- ✓ Libre choix de l'hôpital, de la chambre et du médecin.
- ✓ En option complémentaire: garantie « Maladies graves » : frais médicaux et médicaments en dehors d'une hospitalisation ou d'une hospitalisation de jour pour 33 maladies graves.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les produits de toilette, produits cosmétiques, produits alimentaires, vins, eaux minérales et dépenses de confort.
- ✗ Les prestations de nature esthétique.
- ✗ Les implants et prothèses dentaires ainsi que toutes les prestations qui y sont liées.
- ✗ Les prestations du type « cure de rajeunissement ».
- ✗ Les frais liés aux traitements et aux médicaments expérimentaux.
- ✗ Les frais soumis à la TVA.
- ✗ Les frais liés aux traitements médicaux qui s'effectuent intentionnellement à l'étranger et pour lesquels le médecin-conseil de l'Assurance Obligatoire n'a pas donné son accord.



Y a-t-il des restrictions à cette couverture ?

- ! Plafond total des interventions : 25.000 euros par assuré par année calendrier.
- ! Suppléments de chambre : maximum 100 euros par jour.
- ! Suppléments d'honoraires : remboursement jusqu'à 100 % du tarif de la Convention.
- ! Limitation de la couverture en cas de maladie, affection ou état préexistant lors d'une hospitalisation en chambre particulière (pas de suppléments de chambre ni d'honoraires).
- ! Intervention de l'option Garantie maladies graves : maximum 10.000 euros par an (avec l'accord du Conseiller Médical).



Où suis-je couvert(e) ?

✓ La couverture s'applique dans le monde entier. L'assistance ne s'applique qu'en Belgique.



Quelles sont mes obligations ?

- Au début du contrat : le preneur d'assurance doit compléter une demande de nouvelle affiliation et un questionnaire médical. Il doit aussi communiquer spontanément à l'assureur tout élément susceptible d'influencer la prise en charge du risque. Il doit également payer les primes.
- Pendant la durée du contrat : le preneur d'assurance doit communiquer tout changement pouvant influencer la prime demandée ou le maintien du contrat. Il doit informer l'assureur au plus tôt de l'existence d'une convention couvrant un risque similaire ou identique, soit totalement, soit partiellement.
- En cas de sinistre : le preneur d'assurance doit informer l'assureur au plus tôt du sinistre, compléter la demande d'intervention et lui fournir tous les justificatifs de ses dépenses.



Quand et comment effectuer les paiements ?

A partir de la date d'affiliation, le preneur d'assurance est redevable de la prime à sa date d'échéance, par virement ou par domiciliation selon la périodicité convenue.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat prend cours le premier jour du mois suivant celui au cours duquel l'assureur a reçu les formulaires « Demande de nouvelle affiliation ou de changement de produit » et « Questionnaire médical » dûment complétés, moyennant le paiement de la première prime.

Le contrat est conclu à vie. Il prend néanmoins fin en cas de résiliation, de non-paiement des primes, de mutation vers une autre mutualité que les Mutualités Libres, en cas de fraude ou lorsque le preneur perd la qualité de membre en règle au niveau de sa mutualité consécutivement au non-paiement des cotisations pour l'assurance complémentaire de sa mutualité.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Le preneur d'assurance peut résilier le contrat par lettre recommandée, recommandé électronique, remise de l'exploit d'huissier ou de la lettre de résiliation contre récépissé, moyennant un préavis d'un mois minimum.

Le présent document n'a qu'une valeur indicative et a pour but de vous fournir un aperçu des principales couvertures et exclusions. Par conséquent, aucun droit ne peut en découler.

Les plaintes concernant ce produit ou nos services peuvent être adressées au coordinateur des plaintes de MLOZ Insurance (complaints@mloz.be) ou à l'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles - info@ombudsman-insurance.be - www.ombudsman-insurance.be.