



Digitale zorg en gezondheidsdata in Nederland

Tjerk Heijmens Visser

Klant- tevredenheid



+18

NPS
label CZ

Medewerkers



2.902

Aantal in- en
externe collega's

Medewerkers- betrokkenheid



+21

eNPS
(2023-meting)

Aantal verzekerden



4,0

miljoen

CZ groep

Marktaandeel in Nederland



22 %

CZ groep

Omzet



13,6

miljard euro

CZ groep



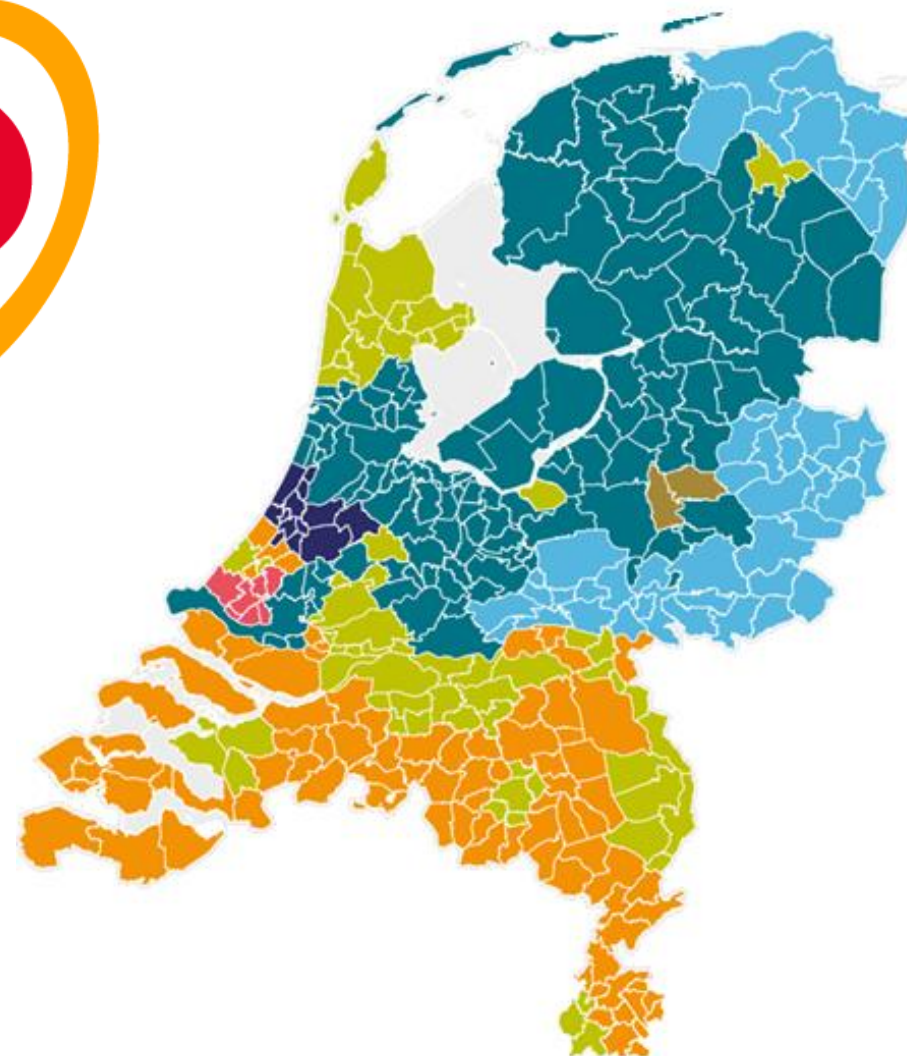
Just^{CZ}



direct



nationale
nederlanden



De Nederlands Zorgverzekeringsmarkt



Online CZ diensten om toegankelijkheid van de zorg te waarborgen



CZ Extra

Geef uw feedback

App de verpleegkundige

Moet ik naar de dokter voor dat vervelende kuchje of die buikpijn? App een verpleegkundige en krijg online doktersadvies op het moment dat het ú uitkomt. Ook als u vragen heeft over de gezondheid van iemand anders, zoals uw kinderen of ouders.

[Download de app](#)

Al 165.000 keer gedownload



CZ Extra

Geef uw feedback

Vraag het de medisch specialist

- ✓ Krijg advies van een medisch specialist
- ✓ Bij twijfel over een diagnose of behandeling
- ✓ Exclusief en gratis voor klanten van CZ

[Stel uw vraag online](#)

Of bel 085 500 05 11



CZ Extra

Geef uw feedback

Online GGZ: naar de psycholoog vanuit huis

- ✓ Sneller aan de beurt
- ✓ Vergoed uit de basisverzekering
- ✓ Via beeldbellen, dus net zo persoonlijk

[Bekijk alle behandelingen](#)



CZ Extra

Geef uw feedback

FysioThuis: zelf oefenen met de fysio-app

Van nekpijn tot lage rugpijn en zwangerschapsgerelateerde bekkenpijn. Download de Fysio Thuis app, doe de test en krijg fysio-oefeningen om uw klachten te verhelpen of voorkomen.

[Download FysioThuis](#)

Patiënten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars werken samen om opschaling van digitale zorg in Nederland te versnellen



Titel proces	Sector	Datum	Status
> Digitale triage De druk op de huisartsenzorg blijft hoog en digitale triage- en consultvoorbereiding kan helpen om die ...	HAP,HA	Q2-2024	In waardebeoordeling
> Planning software met AI Planning met AI-software is een proces waarbij kunstmatige intelligentie wordt gebruikt om taken te plannen ...	VVT	Q4-2024	In waardebeoordeling
> Spraakgestuurd rapporteren Bij spraakgestuurd rapporteren wordt gesproken informatie automatisch vastgelegd in een digitaal dossier in plaats van dat ...	VVT,MSZ,GGZ,SD,HA	Q4-2024	In waardebeoordeling

Digizo.nu is een initiatief van IZA-partners



EHDS biedt waarde voor zorgverzekeraars

Verantwoordelijkheden zorgverzekeraar

Toegankelijkheid

- Inkopen van voldoende zorg
- Wachtlijsten en wachttijden beheersbaar houden

Kwaliteit

- Inkopen van kwalitatief goede zorg
- Kwaliteit van zorg verhogen

Betaalbaarheid

- Betaalbaarheid van zorg in stand houden

EHDS Doeleinden voor secundair gebruik (Artikel 53 F)

- Het verbeteren van de zorgverlening,
- de optimalisering van behandelingen
- het verstrekken van gezondheidszorg op basis van de elektronische gezondheidsgegevens van andere natuurlijke personen

Nationale visie en strategie

OP HET GEZONDHEIDSINFORMATIESTELSEL





De Wet Elektronische Gegevensuitwisseling In de Zorg (Wegiz) treedt zaterdag 1 juli 2023 in werking. Dit betekent dat zorgaanbieders wettelijk verplicht worden om zorggegevens elektronisch uit te wisselen.



De ***komende jaren*** hebben de onderstaande gegevensuitwisselingen ***prioriteit***:

1

Basis-
gegevensset
Zorg (BgZ)

2

Medicatie-
overdracht

3

eOverdracht

4

Beeld-
beschik-
baarheid

5

Acute
zorg

Met WEGIZ zijn we voorbereid op EHDS, maar er is nog veel te doen op het gebied van secundair datagebruik

EHDS Overeenkomsten Wegiz		
Patient Access	✓	PGO
Patient Summary	✓	BgZ
Medication	✓	Medicatie
Imaging	✓	Beeld
Medical test results	✓	Lab voor medicatie

EHDS Verschillen Wegiz		
Secundair gebruik data	✓	✗
Normen conform NEN/CEN	✗	✓
Certificering onder accreditatie	✗	✓

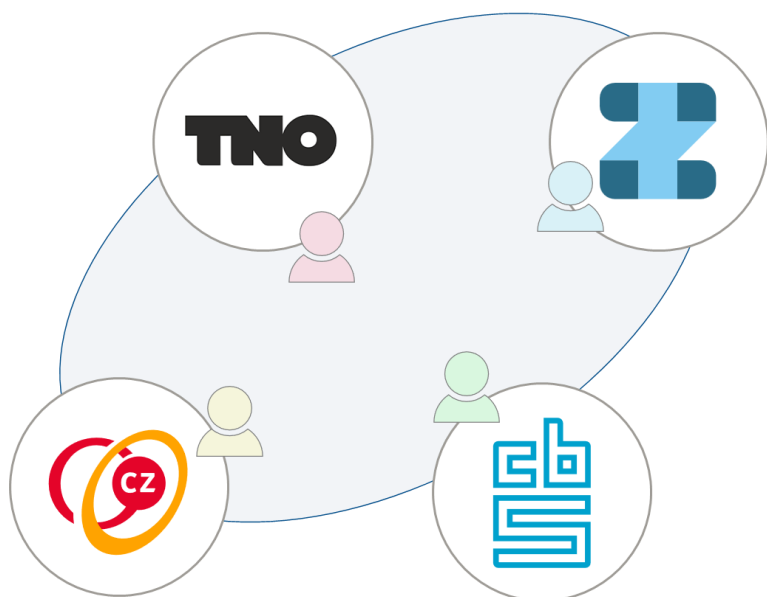
Privacybescherming via geavanceerde technologie krijgt aandacht in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de zorg



United Nations

Department of Economic and Social Affairs
Statistics

CASE STUDY 13: STATISTICS NETHERLANDS: MEASURING EFFECTIVENESS OF AN EHEALTH SOLUTION USING PRIVATE SET INTERSECTION



TWEEDE KAMER DER STATEN-GENERAAL

2

Vergaderjaar 2024-2025

36 278

Wijziging van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg in verband met het regelen van regie op kwaliteitsregistraties in de zorg en grondslagen om ten behoeve van die kwaliteitsregistraties bijzondere persoonsgegevens te kunnen verwerken (Wet kwaliteitsregistraties zorg)

Nr. 28

MOTIE VAN HET LID DE KORTE
Voorgesteld 24 april 2025

overwegende dat het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) heeft aangetoond dat recente ontwikkelingen op het gebied van privacy-enhancing technologies (PET's) op grote schaal inzetbaar zijn;

verzoekt de minister om aanvullend op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de Wkkgz, in de ministeriële regeling op te nemen dat landelijke datasets voor kwaliteitsregistraties en de overdracht van data beveiligd dienen te worden tegen cybercriminaliteit en het risico dat een individu herkenbaar is, het herleidbaarheidsrisico, en daarbij indien mogelijk gebruikgemaakt wordt van de nieuwste technische mogelijkheden voor privacybescherming zoals (secure) multi-party computation, en verzoekt de minister de Kamer hierover zo spoedig mogelijk te informeren,

EHDS biedt mogelijkheden voor zorgverzekeraars om declaratiedata breed beschikbaar te stellen



Datagedreven zorg

Wij helpen zorgaanbieders en zorgverzekeraars om processen in de zorg slimmer te organiseren. En met onze unieke data en analyses ondersteunen we alle partijen in de zorg om de juiste beleidskeuzes te maken.

Hoe doen wij dat precies?

Alle gedeclareerde zorgdata komt bij ons samen in een state-of-the-art database. Het samenbrengen van gegevens en informatie levert partijen in de zorg een gemeenschappelijke informatiebron die krachtiger is dan een veelheid aan eigen informatiebronnen. Op basis van onze database leveren wij informatieproducten en bouwstenen aan zorgaanbieders, zorgverzekeraars en overheden. Dit ondersteunt hen in zowel strategische beleidsprocessen als in administratieve uitvoerende processen.

Digivaardigheid van patiënten en zorgaanbieders is essentieel



Helpdesk
Digitale Zorg

DIGITAAL INCLUSIEF

Stand van zaken onder inwoners
en ondersteuning voor
kwetsbare groepen



Lukt het niet online?
Bel gratis 0800 - 1508

Vandaag open tussen 08.00 - 22.00 uur



Workshop

Beeldtaal maken en gebruiken

Teksten zijn lastig voor mensen die moeite hebben met (begrijpend) lezen. Visueel materiaal kan deze teksten ondersteunen of vervangen. Maar niet al het visuele materiaal is bruikbaar: sommige materialen werken goed, ander materiaal werkt niet zoals je zou willen.

UNIVERSITY
OF TWENTE | CENTRUM VOOR
DIGITALE INCLUSIE



Samen beslissen over digitale zorg

Hoe pak je dat aan?



Een handreiking voor de patiënt

Versie 1.0 - 31 mei 2023

Ga in gesprek met je zorgverlener!
Maak de zorg prettiger door *samen* te
beslissen welk deel van je zorg digitaal kan.

Quickscan digitale vaardigheden

In een paar stappen op de hoogte van de
digitale vaardigheden van jouw patiënt.

1. Bedenk welke vorm van digitale zorg je wilt adviseren aan je patiënt.
Vraag je af wat je patiënt daarvoor moet kunnen. Bijvoorbeeld is er DigiD
nodig voor de toepassing? Of een app voor op een mobiele telefoon?

Kruis aan
wat jouw
patiënt
antwoordt

Checklist Toegankelijke informatie

Deze checklist gebruik je voordat je begint met het ontwikkelen van:

Voorlichtingsmaterialen zoals:
• folders, flyers, beeldverhalen en films

eHealth-toepassingen zoals:
• websites, apps en patiëntportalen en PGO's

Wat voor soort materiaal wil je checken?

Voorlichtingstoepassing

eHealth-toepassing



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Lesmateriaal voor jouw sector

-  Gehandicaptenzorg >
-  Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >
-  Ggz >
-  Ziekenhuizen >
-  Huisartsenzorg >
-  Welzijn / Sociaal werk >