

La parole aux  
25/04/2019



médecins  
généralistes

DÉBAT

# bienvenue



[www.mloz.be](http://www.mloz.be) -  [@MutLibres](https://twitter.com/MutLibres) - [#généraliste19](https://twitter.com/généraliste19)

La parole aux  
25/04/2019



médecins  
généralistes

## Programme

- 19h **Introduction :** par **Xavier Brenez**, *directeur général des Mutualités Libres*
- 19h10 **Exposés par :**  
**Prof. Dr Roy Remmen**, *Médecine générale, Université Anvers*  
**Dr Benjamin Fauquert**, *Médecin généraliste, professeur au Département de Médecine Générale ULB*
- 20h **Témoignages par 2 générations médecins généralistes :**  
**Dr Lloyd Remaut** et **Dr Luc Herry**
- 20h30 **Les médecins généralistes ont la parole, avec :**  
**Dr Anne-Laure Lenoir**, **Dr Marie Hechtermans**, **Dr Herwig Van Pottelbergh &**  
**Prof. Dr Roy Remmen**
- 21h50 **Conclusion du modérateur :** **Dr Dirk Avonts**, *Rédacteur en chef, Huisarts Nu -*  
*Médecin sénior, Domus Medica*
- 22h **Drink**



[www.mloz.be](http://www.mloz.be) - @MutLibres - #généraliste19

MUTUALITÉS  
LIBRES



ONAFHANKELIJKE  
ZIEKENFONDSEN



# La parole aux médecins généralistes

**Xavier Brenez**

Directeur général

Union Nationale des Mutualités Libres

# Organisation de la médecine générale : défis

## 1. Prévalence des maladies chroniques ↗ (34,5 % de tous les + 25 ans)

Dépenses de soins de santé remboursées (en %), 2017



Source : Mutualités Libres

“  
En 2017, les  
malades chroniques  
représentaient  
70 % des dépenses  
INAMI en soins de  
santé.”

## 2. Augmentation des incapacités de travail

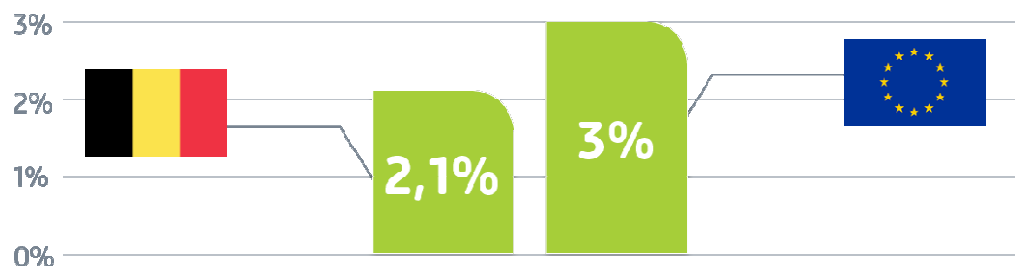


# Organisation de la médecine générale : défis

3. **Vieillessement ↗ → maladies chroniques ↗ + multimorbidité**

= nécessité d'une approche multidisciplinaire et de soins intégraux

4. **Part trop faible des dépenses consacrées à la prévention (dépenses totales pour les soins de santé)**



5. **Financement de la médecine générale :**

- . Combinaison d'un financement par prestation et d'un modèle forfaitaire
- . Rôle central du médecin généraliste
- . Assistance de pratique à plusieurs niveaux



# Défis par rapport à la démographie (offre) des médecins généralistes

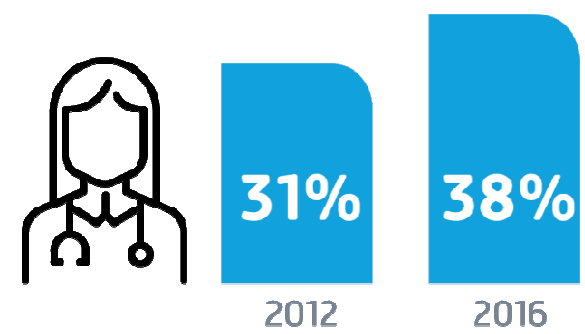
- Augmentation limitée du nombre de généralistes actifs



- Hausse du nombre de patients par médecin généraliste



- Poursuite de la féminisation de la profession : nombre de patients par généraliste

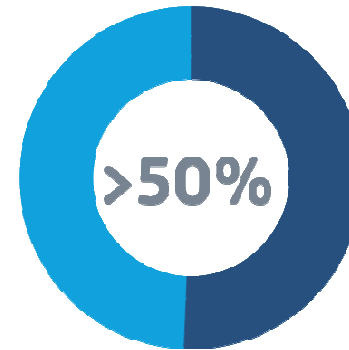


Source : 2018 INAMI CNPQ Rapport de performance de la médecine générale

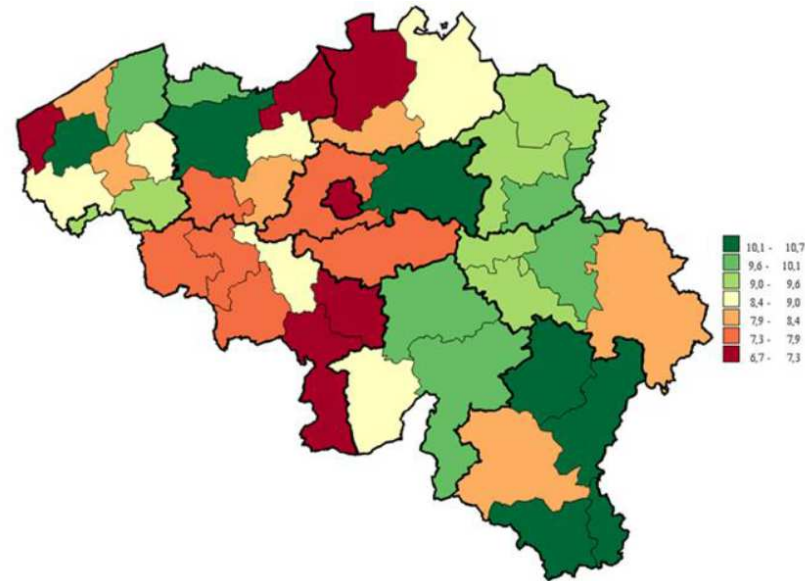


# Défis par rapport à la démographie (offre) des médecins généralistes

- Age des généralistes  
50 % > 55 ans  
28 % < 44 ans



- Le nombre d'ETP médecins généralistes cliniquement actifs / 10.000 assurés : pas d'augmentation + différences régionales



Source : 2018 INAMI CNPQ Rapport de performance de la médecine générale



# Que veut le citoyen en matière de santé ?

Résumé des  
enquêtes

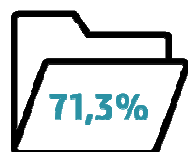
1. **Priorité à la qualité de vie > durée de vie**
2. **Davantage d'efforts en matière de prévention**
3. **Plus de transparence, d'informations et d'implication  
(littératie en santé → médecins généralistes et mutualités)**
4. **Partage des données médicales par les prestataires de soins :**

**DMI - EHR**

**DMG comme base :**



**citoyens (Atlas AIM)**



**malades chroniques (chiffres MLOZ)**





# Que veut le citoyen en matière de santé ?

5. **A la fois solidarité (groupes vulnérables) et responsabilité individuelle (style de vie)**
6. **Gestion de la dépendance → rester à la maison, aidants proches...**



# eSanté et digitalisation chez le médecin généraliste



## Objectifs :

- Mener à terme les projets existants les déployer entièrement
- Digitaliser 80 % des documents médico-administratifs d'ici 2022
- 100 % d'ici 2025

Focus sur les deux circuits de facturation : TP = eFact et PM = eAttest

### eFact

- **6.970** prestataires enrôlés en 2018
- **72,5 %** du volume du tiers-payant des profils BIM

### eAttest

- **5.600** prestataires enrôlés en 2018
- **50 %** du volume global paiement membres en **Flandre**
- **30 %** en **Wallonie** et à **Bruxelles**

# eSanté et digitalisation chez le médecin généraliste



## Enquête eAttest 2018 :

- Evaluer la mise en place du nouveau service de remboursement
- 5.335 clients sollicités
- Marge d'erreur 5 % - Niveau de confiance de 95 %

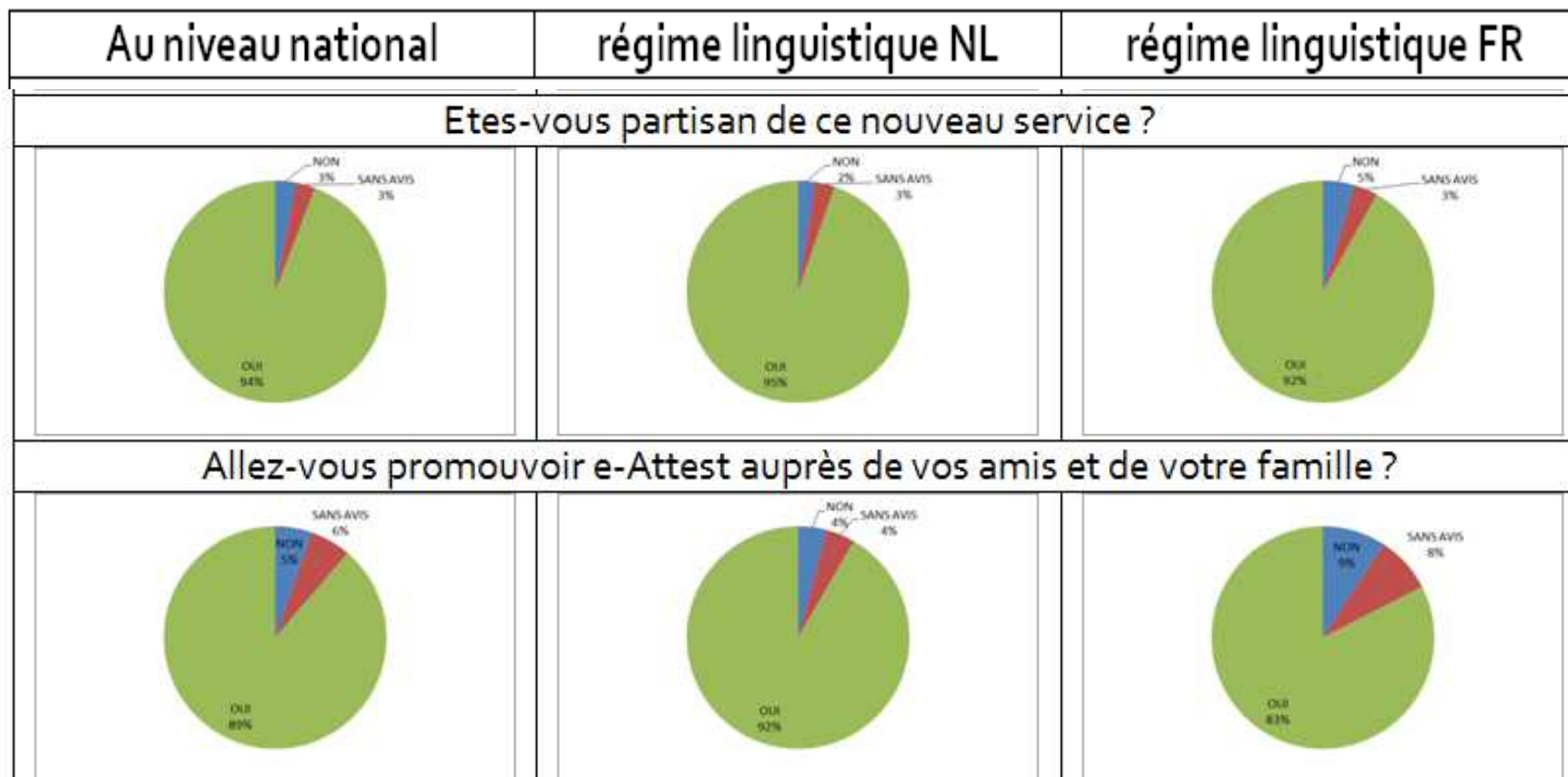
**Que pensez-vous de l'e-Attest ?**

Depuis le 6 février 2018, votre médecin généraliste peut utiliser des attestations électroniques (e-Attest). Vous ne devez donc plus venir rendre dans l'agence locale de votre médecin pour rapporter vos attestations papier. Que pensez-vous de ce nouveau service ? Donnez votre avis en complétant cette petite enquête.

**Wat vind jij van e-Attest?**

Sinds 6 februari 2018 kan je huisarts generalist maken van elektronische attesten (e-Attest). Zo hoef je niet meer naar je lokale ziekenhuislocatie om je papieren attesten terug te brengen. Wat vind je van deze nieuwe dienst? Geef je mening door deze korte enquête in te vullen.

Vous médecin a-t-il pris le temps de vous expliquer e-Attest ?	oui	pas du tout	ni
Comment avez-vous trouvé cette utilisation ?	très bonne	bonne	pas bonne
Avez-vous reçu une pièce justificative représentant le montant que vous avez payé ?	oui	pas du tout	ni
Ce document était-il clair ?	très bonne	bonne	pas bonne
Avez-vous été plus rapidement remboursé par votre médecin que lors des attestations papier ?	très bonne	bonne	pas bonne
Vous vous êtes à l'aide de la pièce justificative, contrôlé rapidement le remboursement de votre médecin ?	oui	pas du tout	ni
Êtes-vous partisan de ce nouveau service ?	oui	pas du tout	ni
Allez-vous promouvoir e-Attest auprès de vos amis et de votre famille ?	oui	pas du tout	ni



# Investir dans une médecine générale de qualité, quelques options :

... cadre multidisciplinaire avec assistance de pratique

... partage de données via l'eDMG

... passer de l'enregistrement d'indicateurs spécifiques de qualité à des objectifs moyennant un support financier (forfaitaire)

... codage des diagnostics médicaux  
et outils de support à la décision clinique : directives pratiques



# La collaboration comme modèle organisationnel

- **Financement concertation multidisciplinaire en première ligne**
- **Approche des maladies chroniques, multimorbidité → évaluation des projets soins intégrés**
- **Collaboration :**
  - 1<sup>re</sup> ligne : le médecin généraliste comme acteur central pour l'aspect "médical"
  - Intégration avec les soins de santé mentale, unité palliative
  - 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> lignes : accords structurés au niveau loco-régional
  - Réseaux de première ligne : défi pour les cercles de garde, géo-mapping avec les réseaux hospitaliers, développement des postes de garde...
  - Assistance de pratique et accords au sujet des tâches



# Merci pour votre attention !



La parole aux  
25/04/2019



médecins  
généralistes

## Programme

- 19h **Introduction :** par **Xavier Brenez**, *directeur général des Mutualités Libres*
- 19h10 **Exposés par :**  
**Prof. Dr Roy Remmen**, *Médecine générale, Université Anvers*  
**Dr Benjamin Fauquert**, *Médecin généraliste, professeur au Département de Médecine Générale ULB*
- 20h **Témoignages par 2 générations médecins généralistes :**  
**Dr Lloyd Remaut** et **Dr Luc Herry**
- 20h30 **Les médecins généralistes ont la parole, avec :**  
**Dr Anne-Laure Lenoir**, **Dr Marie Hechtermans**, **Dr Herwig Van Pottelbergh** &  
**Prof. Dr Roy Remmen**
- 21h50 **Conclusion du modérateur :** **Dr Dirk Avonts**, *Rédacteur en chef, Huisarts Nu -  
Médecin sénior, Domus Medica*
- 22h **Drink**



[www.mloz.be](http://www.mloz.be) - @MutLibres - #généraliste19

La parole aux  
25/04/2019



médecins  
généralistes

DÉBAT

**Merci pour votre  
participation !**



[www.mloz.be](http://www.mloz.be) -  [@MutLibres](https://twitter.com/MutLibres) - [#généraliste19](https://twitter.com/généraliste19)