



Burn-out, épuisement et magnet, le bon combo ?

Mathieu LOUISET, PAQS asbl, UCLouvain

23 novembre 2023 - Symposium 2023 Mutualités Libres



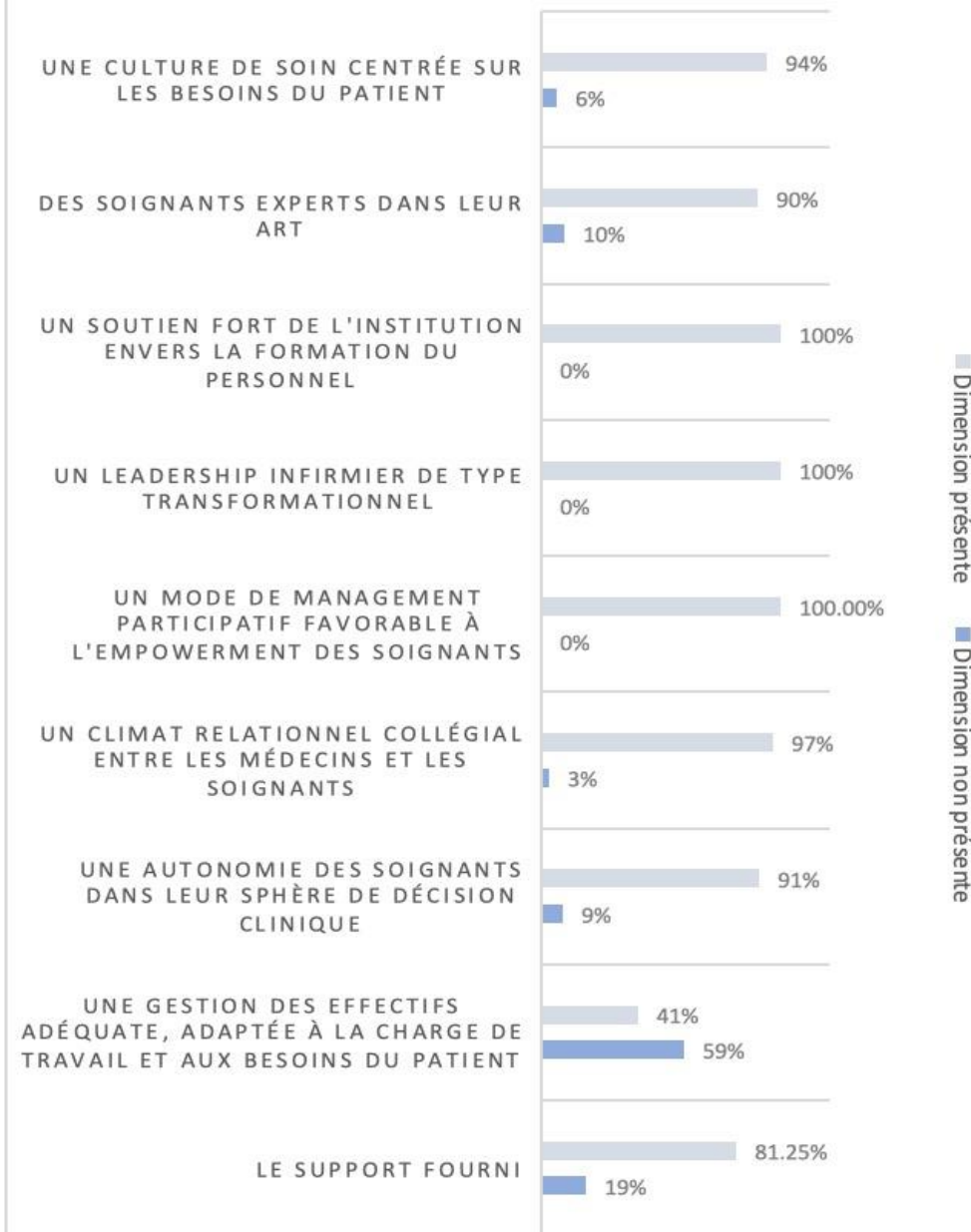
Magnet ?

Un début d'état des lieux en 2022

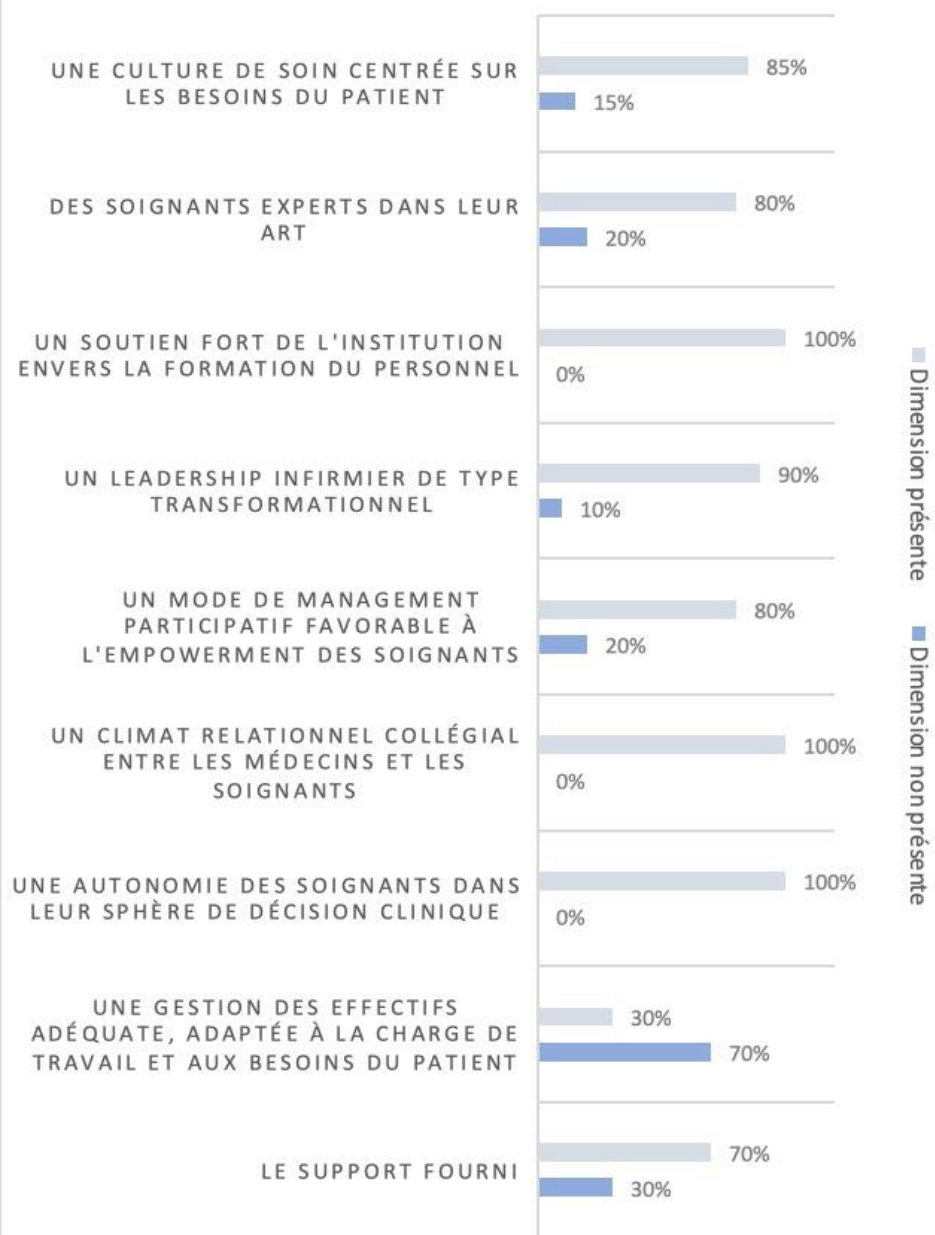
Bauwens, Emeline. État des lieux du magnétisme hospitalier dans le paysage belge. Faculté de santé publique, Université catholique de Louvain, 2022. Prom. : Louiset, Mathieu.



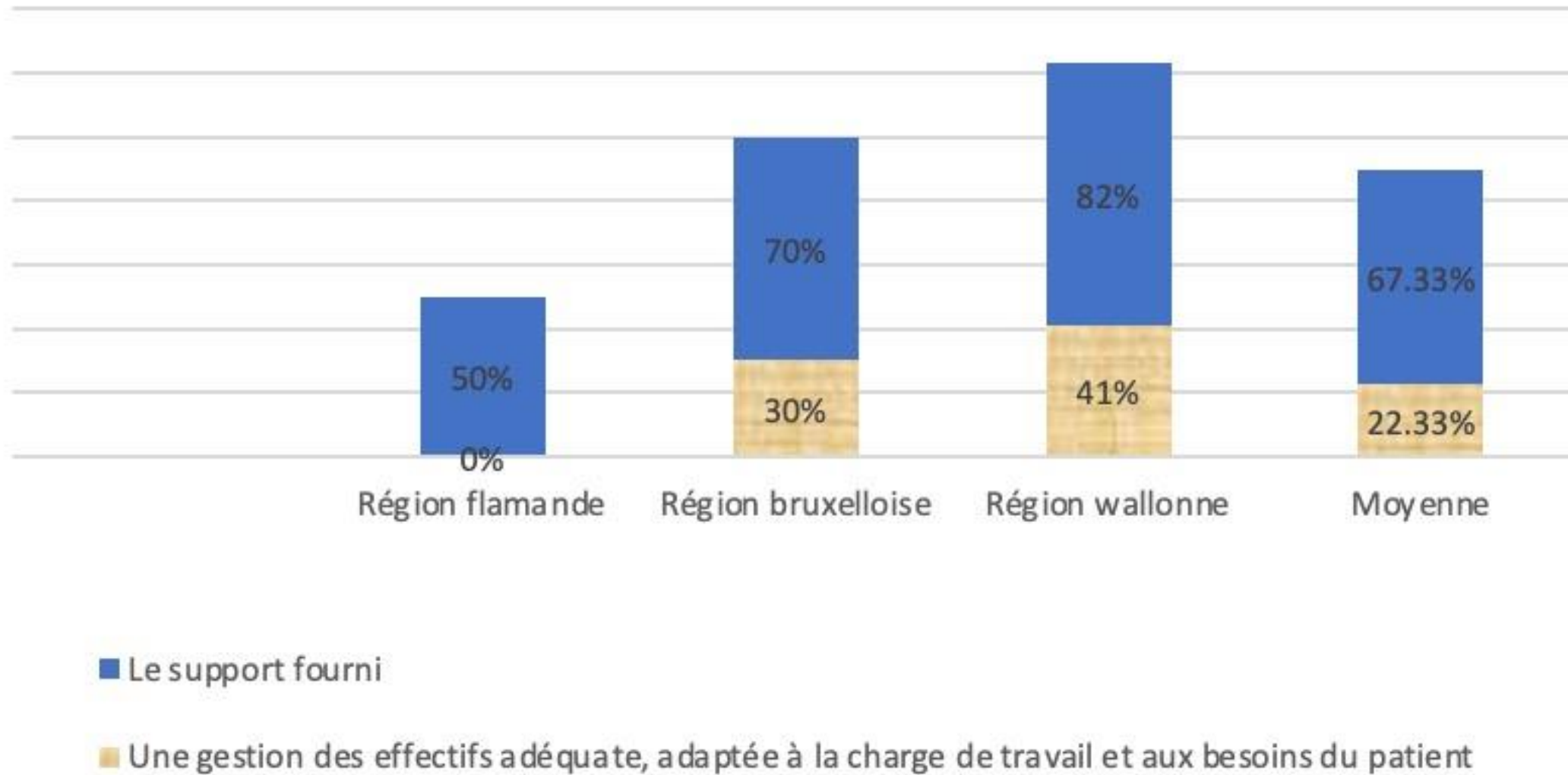
REPRÉSENTATION DES DIMENSIONS EN RÉGION WALLONNE



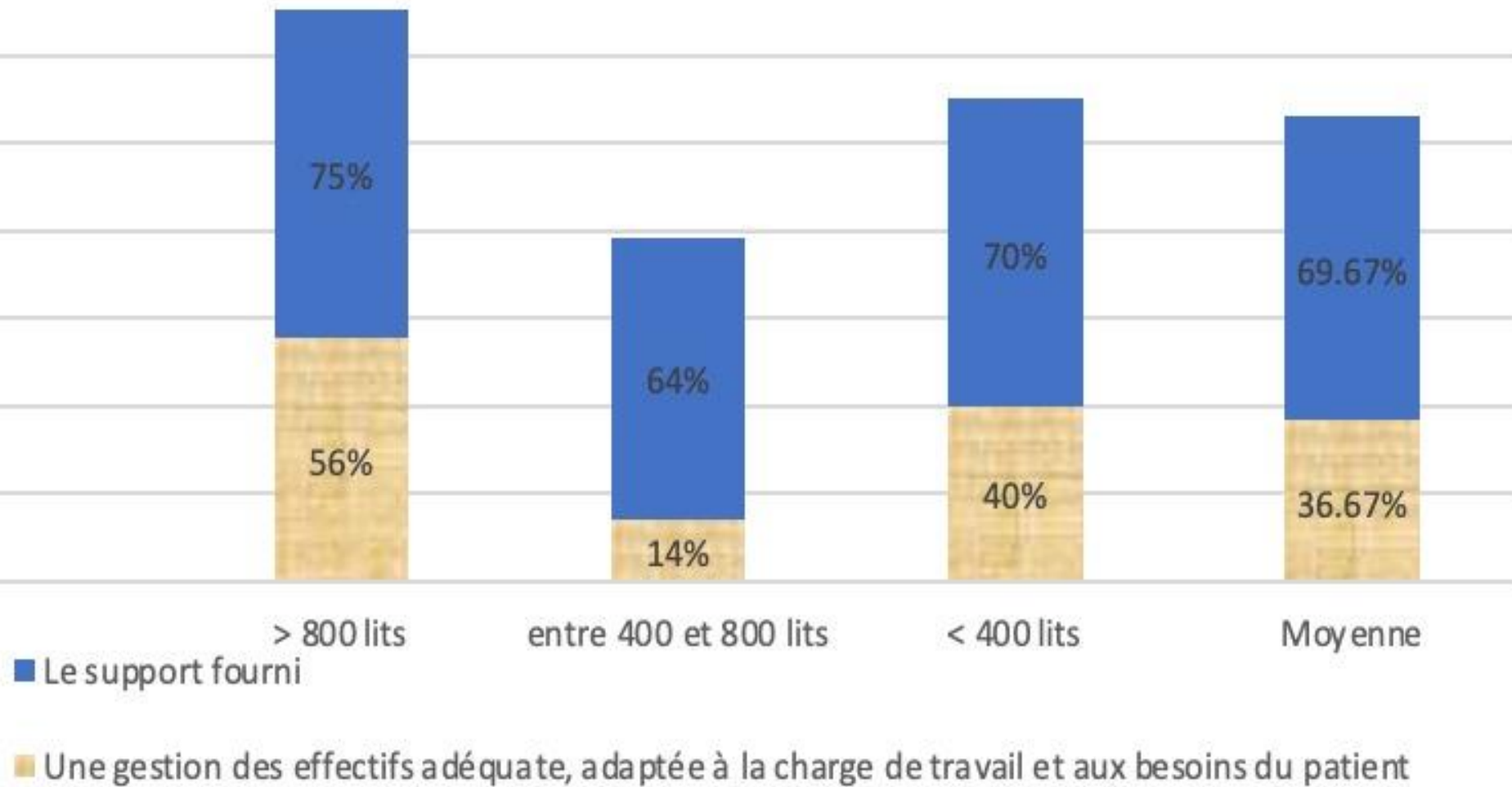
REPRÉSENTATION DES DIMENSIONS EN RÉGION BRUXELLOISE



Dimensions les moins présentes



Dimensions les moins présentes





SCORE : enquête Staff

2022



Une enquête globale sur Bruxelles et en Wallonie



- 15k+ personnes questionnées **4209**
- Je me sens en burn-out à cause de mon travail. **37 %**
- Les gens se sentent en burn-out dans ce service, à cause du travail **60 %**
- Je pense souvent à quitter mon travail. **26 %**



Un tournant post Covid-19?

BMJ Journals


BMJ Leader

Commentary



OPEN ACCESS

Let's reconnect healthcare with its mission and purpose by bringing humanity to the point of care

Mathieu Louiset ,^{1,2} Dominique Allwood,³ Suzie Bailey,⁴ Robert Klaber ,⁵
Maureen Bisognano⁶



Qu'est-ce qui est important
pour vous ?

Patients et Personnel !

2012



The NEW ENGLAND
JOURNAL of MEDICINE



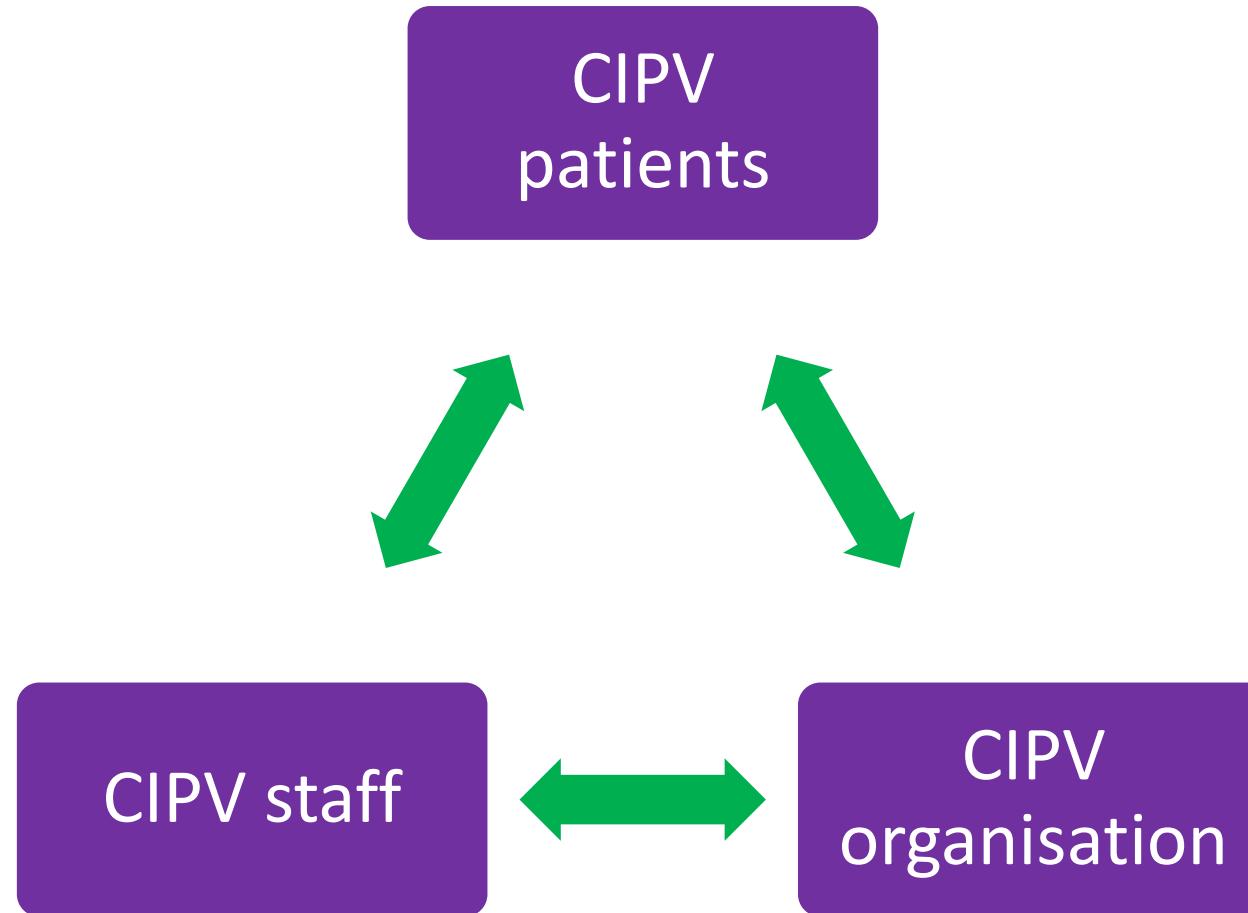
Dr M-J Barry and S Edgman-Levitan

De *“What’s the matter?”*

to *“What matters to you?”*



3 piliers Ce qui est Important Pour Vous





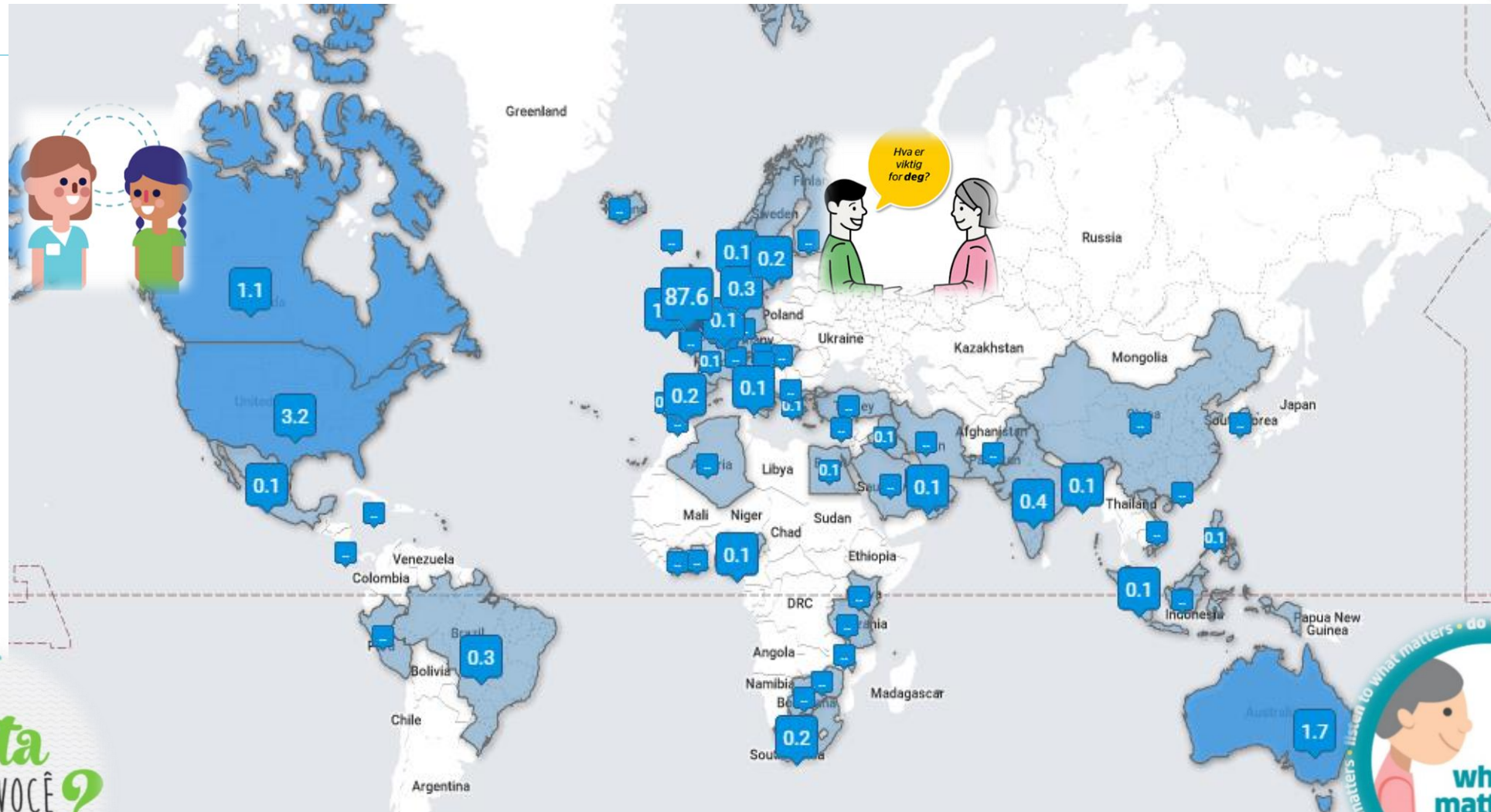
What Matters To You?

WMTY.world

WMTY.world un mouvement global

WMTY
.world

+50 pays 2000+ équipes



O QUE
Importa
PARA VOCÊ?
POR UM CUIDADO
CENTRADO NA PESSOA





Le lien ?



Pour nous, CIPV...

- Est la question centrale
- Est le premier acte de bienveillance
- Permet de faire preuve de compassion
- Concerne les patients ET le personnel
- Apporte de l'humanité dans les soins de santé
- CIPV est le premier pas vers des soins plus humains
- C'est possible



Diriger avec bienveillance et compassion - Les bénéfices

- La décision d'un employé de rester à un poste :
 - sentiment **d'appartenance**
 - **valorisé** par ses dirigeants
 - collègues **bienveillants** ou qui lui font **confiance**
- La compassion et un leadership axé sur le bien-être :
 - favorisent des relations plus significatives et inspirent la loyauté
 - faire preuve de plus de compassion est associé à une diminution de l'épuisement professionnel
 - réduit l'épuisement émotionnel des employés
 - réduit l'absentéisme des employés
 - augmente la satisfaction au travail, les performances professionnelles et la fidélisation



PAQS - Organisation à hautes performances

Des responsabilités

Individuelles

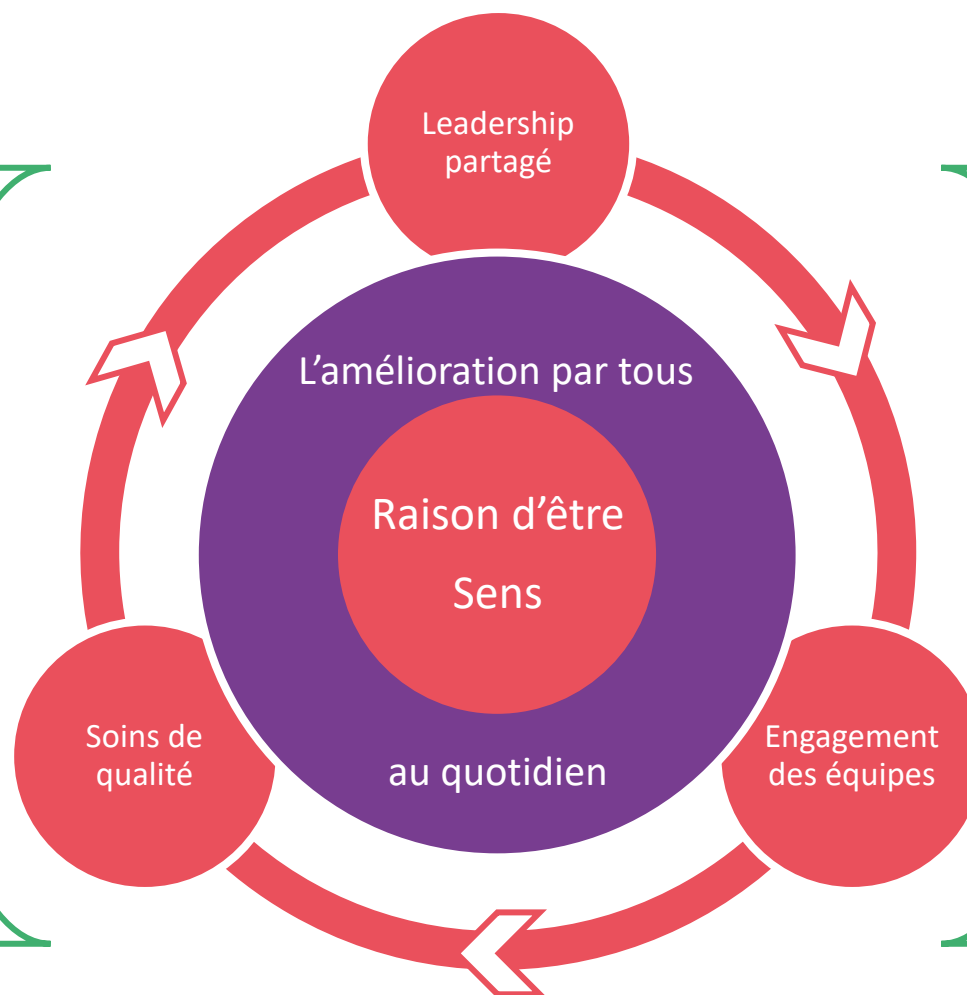
- Responsabilisation
- Autonomie

Managériales

- Feed-back
- Reconnaissance
- Célébration des réussites
- Gestion participative

Collectives

- Travail en équipe et communication
- Confiance et camaraderie
- Parties prenantes
- Négociation



Une organisation

Positive

- Bienveillance et compassion
- Equité
- Fierté
- Bien-être

Apprenante

- Formation continue
- Transparence
- Apprentissage des succès et des échecs
- Partage des connaissances

Magnet?

UNE CULTURE DE SOIN CENTRÉE SUR
LES BESOINS DU PATIENT

DES SOIGNANTS EXPERTS DANS LEUR
ART

UN SOUTIEN FORT DE L'INSTITUTION
ENVERS LA FORMATION DU PERSONNEL

UN LEADERSHIP INFIRMIER DE TYPE
TRANSFORMATIONNEL

UN MODE DE MANAGEMENT
PARTICIPATIF FAVORABLE À
L'EMPOWERMENT DES SOIGNANTS

UN CLIMAT RELATIONNEL COLLÉGIAL
ENTRE LES MÉDECINS ET LES
SOIGNANTS

UNE AUTONOMIE DES SOIGNANTS DANS
LEUR SPHÈRE DE DÉCISION CLINIQUE

UNE GESTION DES EFFECTIFS
ADÉQUATE, ADAPTÉE À LA CHARGE DE
TRAVAIL ET AUX BESOINS DU PATIENT

LE SUPPORT FOURNI





PAQS
.be

*How can I improve
healthcare today ?*

