



---

# Burn-out, uitputting en Magnet, de goede combinatie?

Mathieu LOUISET, PAQS vzw, UCLouvain

23 november 2023 - Symposium 2023 Onafhankelijke Ziekenfondsen



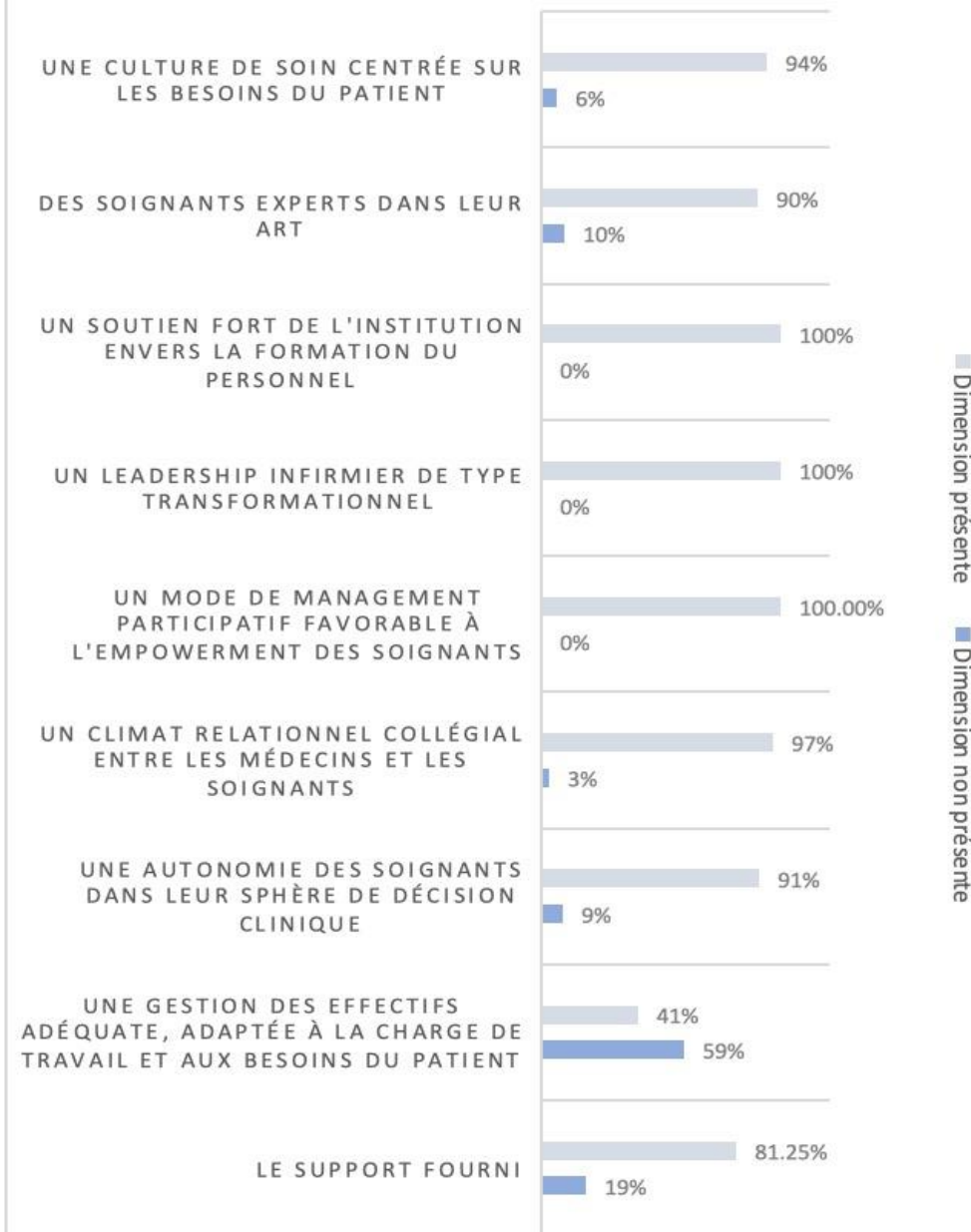
# Magnet?

Begin stand van zaken in 2022

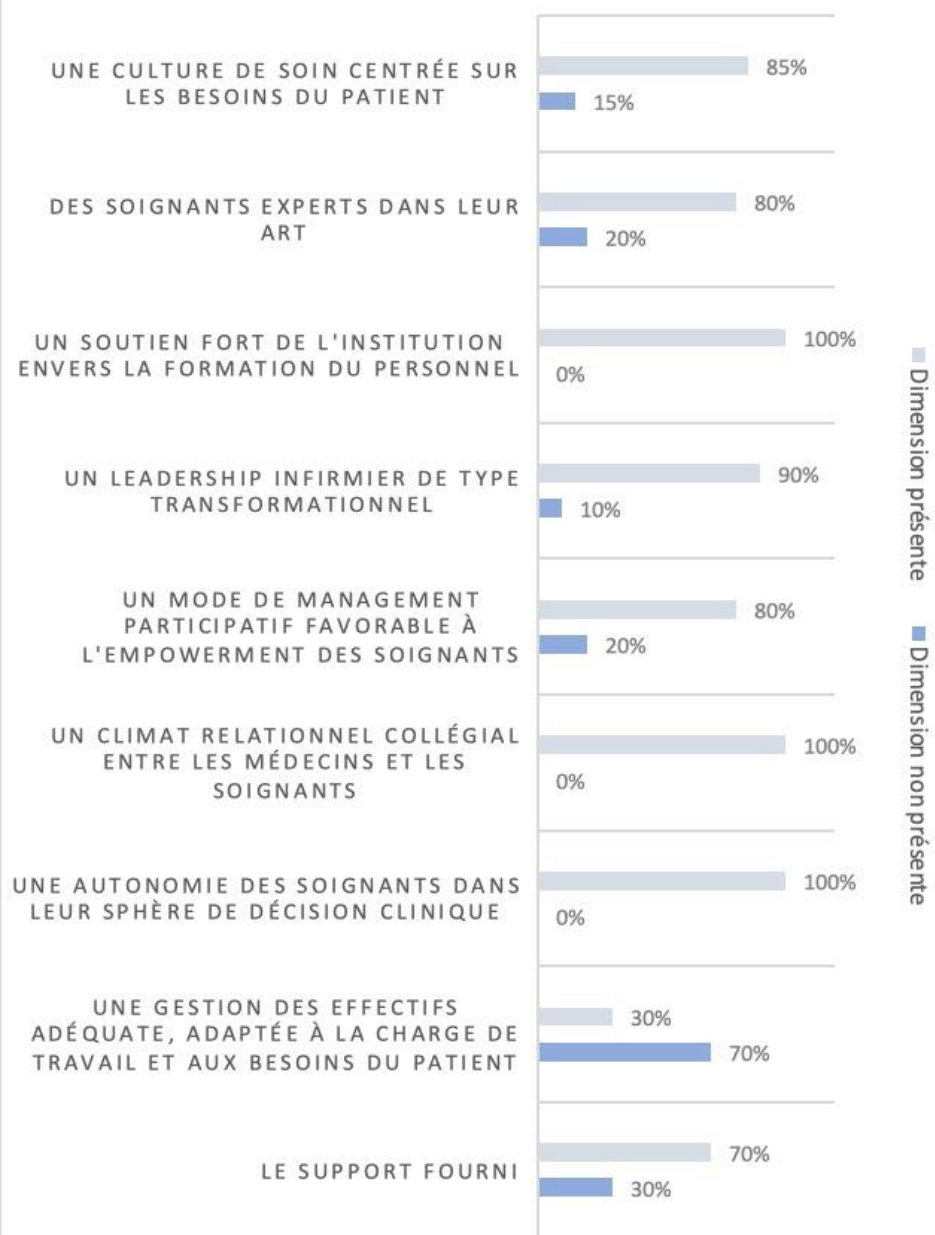
Bauwens, Emeline. État des lieux du magnétisme hospitalier dans le paysage belge. Faculté de santé publique, Université catholique de Louvain, 2022. Prom. : Louiset, Mathieu.



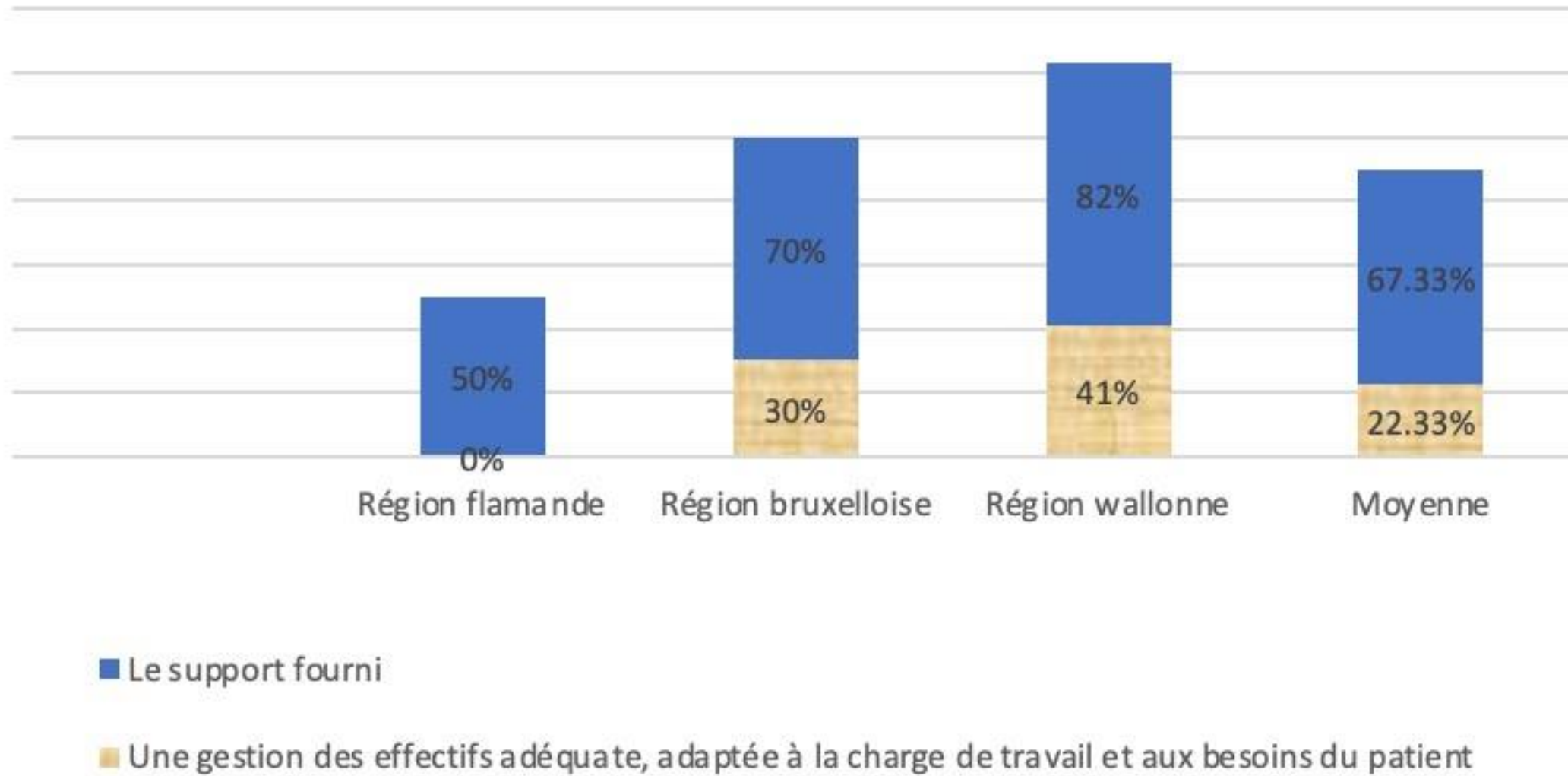
## REPRÉSENTATION DES DIMENSIONS EN RÉGION WALLONNE



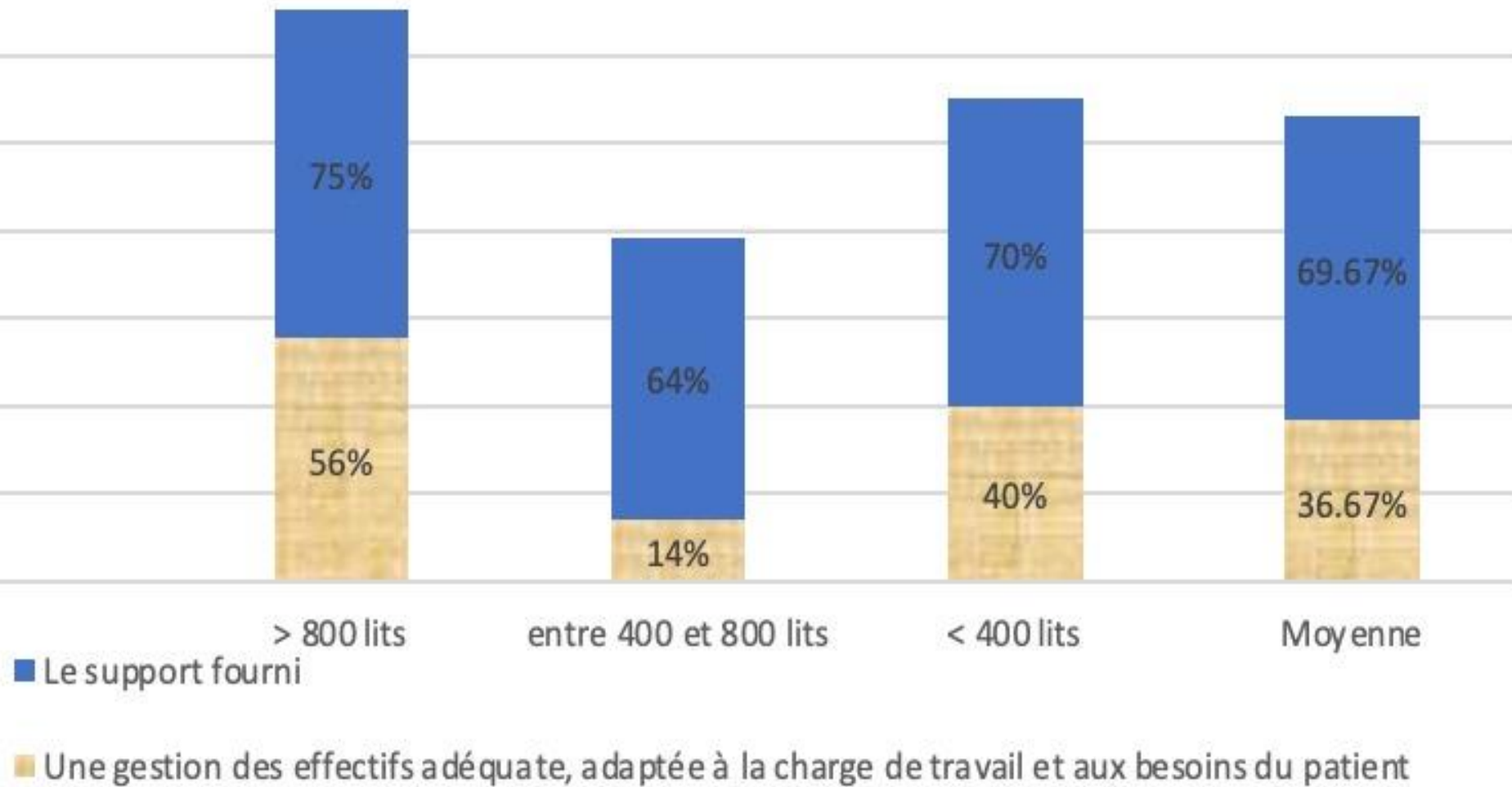
## REPRÉSENTATION DES DIMENSIONS EN RÉGION BRUXELLOISE



## Dimensions les moins présentes



## Dimensions les moins présentes





# SCORE: enquête staff

2022





# Algemene enquête in Brussel en Wallonië

---

- 15K+ personen ondervraagd **4209**
- Ik ben in burn-out door mijn werk **37%**
- Mensen in deze dienst zijn in burn-out door het werk **60%**
- Ik denk er vaak aan ontslag te nemen **26%**



# Een nieuwe wending na COVID-19?

**BMJ** Journals



**BMJ Leader**

Commentary



OPEN ACCESS

Let's reconnect healthcare with its mission and purpose by bringing humanity to the point of care

Mathieu Louiset <sup>1,2</sup> Dominique Allwood,<sup>3</sup> Suzie Bailey,<sup>4</sup> Robert Klaber <sup>5</sup>,  
Maureen Bisognano<sup>6</sup>





# What matters to you?

Patiënten en personeel!

2012

---



The NEW ENGLAND  
JOURNAL of MEDICINE



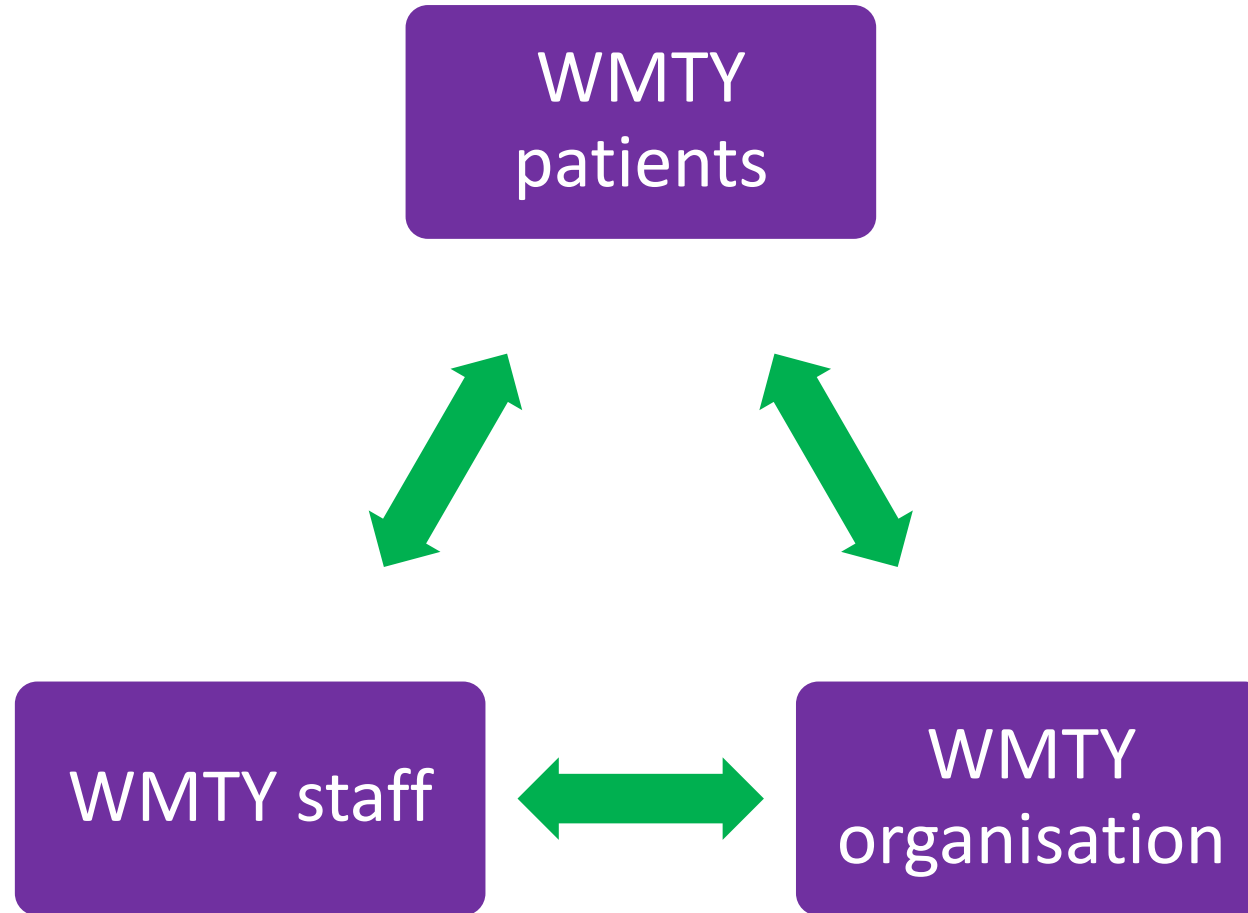
Dr M-J Barry and S Edgman-Levitan

De *“What’s the matter?”*

to *“What matters to you?”*



# 3 pijlers **W**hat **M**atters **T**o **Y**ou





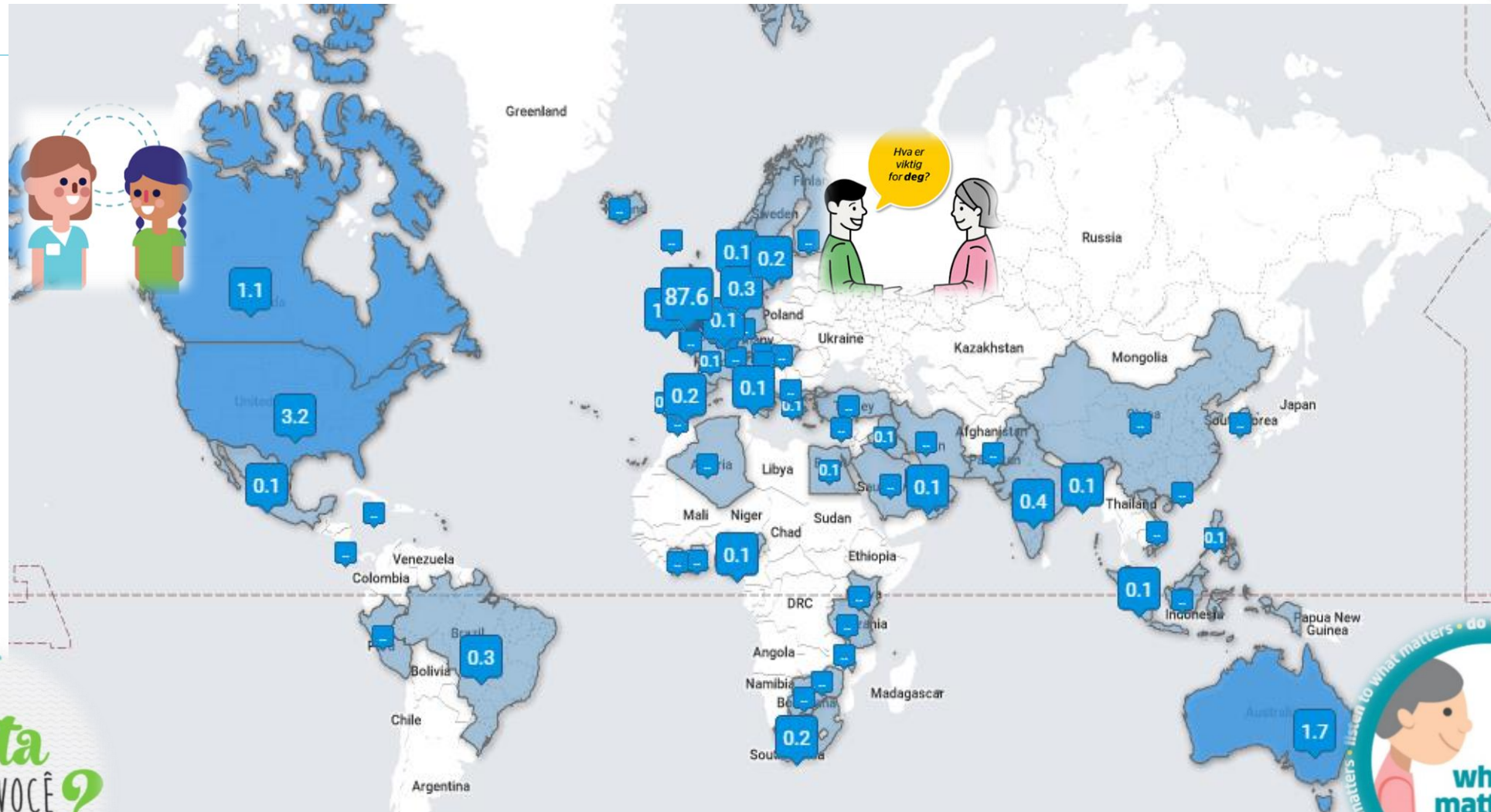
What Matters To You?

WMTY.world

WMTY.world een wereldwijde beweging

WMTY  
.world

# +50 landen 2.000+ teams



O QUE  
**Importa**  
PARA VOCÊ?  
POR UM CUIDADO  
CENTRADO NA PESSOA





Het verband?



## Voor ons is WMTY ...

---

- De centrale vraag
- De eerste goedaardige daad
- Een blijk van medeleven
- Van toepassing op patiënten EN op het personeel
- Een teken van menselijkheid in de gezondheidszorg
- De eerste stap naar meer menselijke zorg
- Mogelijk!



# Leiden met goedaardigheid en medeleven - de voordelen

---

- De beslissing van een werknemer om in een functie te blijven
  - Het gevoel **erbij te horen**
  - **Gewaardeerd** worden door zijn leidinggevenden
  - **Goedaardige** collega's of collega's die hem **vertrouwen**
- Medeleven en leiderschap met focus op welzijn
  - Bevorderen veelbetekenende relaties en zetten aan tot trouw
  - Meer medeleven tonen is gekoppeld aan de daling van professionele uitputting
  - Vermindert emotionele uitputting van werknemers
  - Vermindert absentieïsme bij werknemers
  - Verhoogt tevredenheid op het werk, beroepsperformantie en fidelisering





# PAQS - Zeer performante organisatie

## Verantwoordelijkheden

### Op individueel vlak

- Responsabilisering
- Autonomie

### Op managementvlak

- Feedback
- Erkenning
- Successen vieren
- Participatief beheer

### Op collectief vlak

- Teamwork en communicatie
- Vertrouwen en kameraadschap
- Betrokkenen
- Onderhandeling



## Een organisatie

### Die positief ingesteld is

- Aardigheid en medeleven
- Billijkheid
- Trots
- Welzijn

### Die bijleert

- Permanente opleiding
- Transparantie
- Leren uit slagen en falen
- Kennisdeling

# Magnet?

---

UNE CULTURE DE SOIN CENTRÉE SUR  
LES BESOINS DU PATIENT

DES SOIGNANTS EXPERTS DANS LEUR  
ART

UN SOUTIEN FORT DE L'INSTITUTION  
ENVERS LA FORMATION DU PERSONNEL

UN LEADERSHIP INFIRMIER DE TYPE  
TRANSFORMATIONNEL

UN MODE DE MANAGEMENT  
PARTICIPATIF FAVORABLE À  
L'EMPOWERMENT DES SOIGNANTS

UN CLIMAT RELATIONNEL COLLÉGIAL  
ENTRE LES MÉDECINS ET LES  
SOIGNANTS

UNE AUTONOMIE DES SOIGNANTS DANS  
LEUR SPHÈRE DE DÉCISION CLINIQUE

UNE GESTION DES EFFECTIFS  
ADÉQUATE, ADAPTÉE À LA CHARGE DE  
TRAVAIL ET AUX BESOINS DU PATIENT

LE SUPPORT FOURNI





PAQS  
.be

*How can I improve  
healthcare today ?*

