

Soins urgents à l'étranger



30.931

dossiers traités

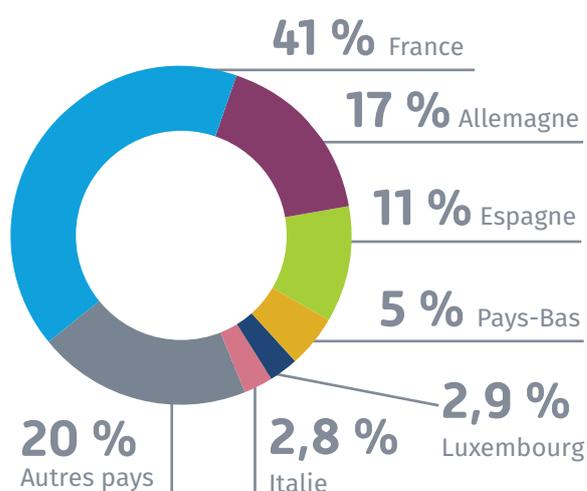
par le service SUE en 2020

1.539 dossiers traités
directement par la centrale
d'assistance Mediphone Assist

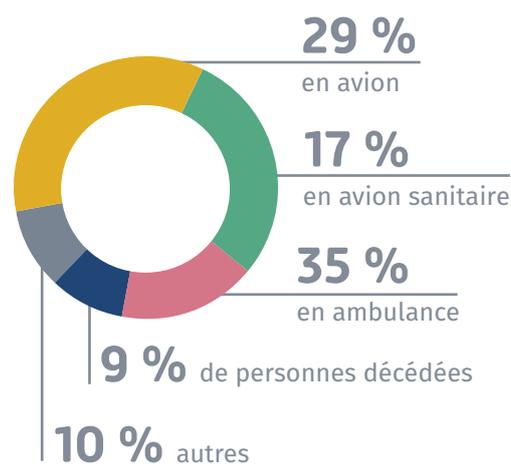
29.877 dossiers traités
lors du retour en Belgique
(tarification a posteriori)

- 97 % pour des soins ambulatoires
- 3 % pour des hospitalisations

Dans quels pays ?



223 rapatriements



Quelques faits marquants

- **Nette diminution des dossiers SUE** au cours de l'année 2020 (moins de vacances à l'étranger qui ont généré moins de dossiers SUE), mais davantage de complexité dans les dossiers à gérer
- Gestion des **situations spécifiques** relatives aux personnes bloquées à l'étranger nécessitant des soins, mais ne pouvant pas rentrer en Belgique en raison de la fermeture des frontières, ou des personnes ne souhaitant plus rentrer en Belgique en raison de la Covid
- **Difficulté de rapatriement** des personnes situées dans des pays où les vols ne sont plus assurés, où les soins nécessaires ne sont pas disponibles, ou encore où les hôpitaux sont saturés
- **Transfert des patients Covid** belges vers l'étranger et difficulté de rapatriement vers la Belgique des patients Covid avec hospitalisation longue
- Arrêt de la prise en charge SUE pour les membres qui se sont rendus à l'étranger après la **fermeture des frontières** (sauf en cas de voyage essentiel)
- Information, suivi et communication concernant la couverture AO et SUE suite à la fermeture, l'ouverture ou la nouvelle fermeture des **frontières...**
- Informations en lien avec le **Brexit** en AO et en AC
- Transition d'un échange papier de documents vers un **échange électronique** avec un certain nombre d'institutions européennes (EESSI)

Quel âge ?

