

# Dringende zorg in het buitenland



**30.931**

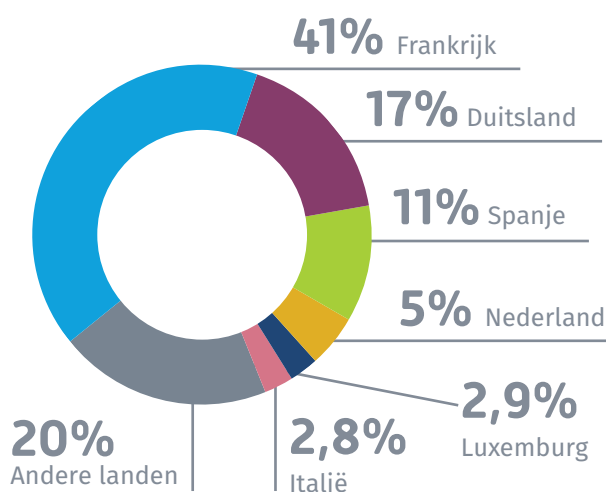
**dossiers verwerkt**  
door de dienst DZB in 2020

**1.539** dossiers  
direct verwerkt door de  
bijstandscentrale Mediphone  
Assist

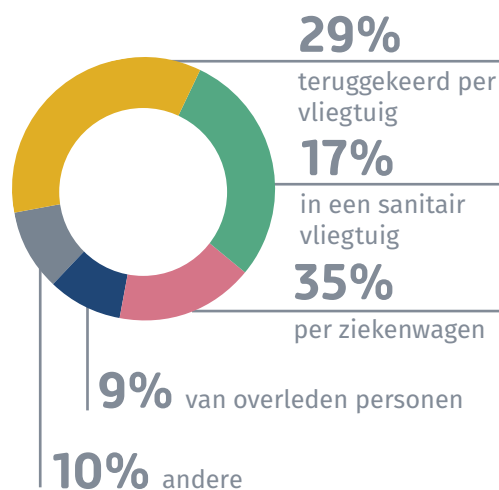
**29.877** dossiers verwerkt  
bij de terugkeer in België  
(tarifiering a posteriori)

- 97% voor ambulante verzorging
- 3% voor ziekenhuisopnames

## In welke landen?



**223** repatriëringen



## Enkele opvallende feiten

- Sterke **daling van het aantal DZB-dossiers** in 2020 (minder vakantie in het buitenland, dus ook minder dossiers), maar wel complexe dossiers
- Specifieke situaties waarbij **personen vastzaten in het buitenland** en verzorging nodig hadden maar niet naar België konden terugkeren door de gesloten grenzen of omdat ze niet meer wilden terugkeren omwille van COVID-19
- **Moeilijke repatriëring** van personen in landen waar geen vluchten meer georganiseerd worden, waar de nodige verzorging niet beschikbaar is of waar de ziekenhuizen overbelast zijn
- Overbrenging van Belgische **COVID-patiënten** naar het buitenland en moeilijke repatriëring naar België van COVID-patiënten met langdurige ziekenhuisopname
- Stopzetting van de tenlasteneming door DZB voor leden die naar het buitenland trokken na de **sluiting van de grenzen** (behalve bij essentiële verplaatsingen)
- Informatie, opvolging en communicatie rond de **dekking VP en DZB** naar aanleiding van de sluiting, opening of hersluiting van de grenzen ...
- Informatie over de **Brexit** en de VP en de AV
- Overstap van een papieren uitwisseling van documenten naar een **elektronische uitwisseling** tussen een aantal Europese instellingen (EESSI)

## Welke leeftijd?

