

Arbeidsongeschiktheid en Uitkeringen

Tijdens de eerste lockdown viel het land grotendeels stil. Maar voor het departement Arbeidsongeschiktheid en Uitkeringen bracht de coronapandemie een pak extra werk met zich mee.

Teleconsultaties

In maart 2020 werd beslist om fysieke raadplegingen in de medische kabinetten stop te zetten. Als alternatief werden **teleconsultaties** ingevoerd. Een nieuwe ervaring met een positieve les voor de toekomst: tele- of videoconsultaties kunnen soms aanvullend werken op de fysieke consultaties.

Omdat ook behandelende artsen te maken kregen met teleconsultaties, werd een nieuw getuigschrift van 'teleraadpleging' gepromoot. **De artsen konden dus gebruikmaken van het 'vertrouwelijke' getuigschrift na een lichamelijk onderzoek en het 'eenvoudiger' getuigschrift na telefonisch advies.**

Transversale samenwerking met Christelijke Mutualiteiten

In 2020 startte onze IT-organisatie een samenwerking met de Christelijke Mutualiteiten voor het project **OpenMind**. De Onafhankelijke Ziekenfondsen ontwikkelden deze module om uitkeringen te berekenen en de CM maakt er gebruik van. Ook andere projecten binnen onze beroepsdomeinen zullen deel uitmaken van samenwerkingen met de Christelijke Mutualiteiten.

Digitale projecten

Het project OpenMind is slechts één van de vele digitale projecten op vlak van Arbeidsongeschiktheid en Uitkeringen. Automatisatie betekent voor onze diensten immers een efficiëntere werking en een betere dienstverlening.

Zo werd het project **MIND ASSU (Automatische berekening van de verzekeraarbaarheid voor Uitkeringen)** in 2020 geleverd. Dit project maakt het voor 90% van de dossiers mogelijk om een automatische berekening van het recht op uitkeringen uit te voeren. Dit geeft dossierbeheerders meer tijd om zich te focussen op de dossiers die ingewikkelder zijn.

Een ander project dat in 2020 werd afgerond, is de Automatisatie CIT (Automatisch beheer medisch certificaat Arbeidsongeschiktheid). Dit digitale project laat toe om dossiers in arbeidsongeschiktheid vlotter te beheren omdat ze digitaal worden gecontroleerd. En ook hier kunnen dossierbeheerders zich dan vooral richten op de onregelmatigheden.

Dankzij MindFlux werd de automatische verwerking van bepaalde stromen verplaatst naar onze omgeving Jade (in plaats van voordien AS/400). In 2020 werd vooral de basis gelegd voor ZIMA001 (de digitale versie van het inlichtingenblad werkgever).

Ook hogere werklast voor onze ziekenfondsen

De wijzingen aan de IT-toepassingen waren zeer welkom tijdens de pandemie om het werk vlotter te laten verlopen. De pandemie zelf veroorzaakte ook een **extra werklast bij onze ziekenfondsen**. Zij kregen te maken met een toename van attesten voor arbeidsongeschiktheid, door pieken in arbeidsongeschiktheid ten gevolge van corona. De vele vragen van de leden kwamen bij hen terecht, terwijl ze zichzelf ook moesten inwerken in de aanpassingen aan het attest voor arbeidsongeschiktheid, de tijdelijke aanpassingen voor uitkeringen, ...

