

## **Een interactief medium voor chronische patiënten**

ZorgTV is een digitaal interactief TV- kanaal dat zich richt tot mensen met een chronische aandoening en/of een specifieke zorgbehoefte.

Chronische aandoeningen zijn in alle opzichten belastend voor patiënten en hun omgeving, en wegen zwaar door op de uitgaven in de gezondheidszorg.

## **Optimalisering van de zorg**

Een goed beheer van de aandoening, met maximale secundaire preventie, een individuele opvolging en incentives voor een betere compliance, is bij chronische ziekten dan ook van cruciaal belang. ZorgTV draagt concreet bij tot een optimalisatie en professionalisering van de zorg, door ondermeer vernieuwende vormen van kennisoverdracht en educatie te bieden, een goed georganiseerd structureel zorgaanbod én een professionele coaching.

Chronische patiënten krijgen via hun huisarts een toegangscode voor het gebruik van ZorgTV, waarvoor de hardware door het ziekenfonds wordt geleverd. De gebruiker kan door middel van zijn afstandsbediening het zorgkanaal activeren en krijgt zo toegang tot:

- informatie en educatie op maat
- persoonlijke begeleiding ("call and coach")

## **KennisInnovatieve en interactieve tool**

ZorgTV is een innovatieve, interactieve én laagdrempelige tool die substantieel bijdraagt tot een meer efficiënter zorgverlening en tot de zo noodzakelijke empowerment van de chronische patiënt.

ZorgTV brengt een reële samenwerking tot stand tussen zorgverstrekkers zoals huisartsen, thuiszorgdiensten en ziekenfondsen, en maakt gebruik van de efficiënte methodiek van 'Health Coaching'.

Als kennisinnovatief en uniek medium schakelen de Onafhankelijke Ziekenfondsen ZorgTV in in de logica en dynamiek van het e-health-gebeuren in België én Europa. De samenwerking met belangrijke actoren in de gezondheidszorg enerzijds en technische ontwikkelaars in het domein van e-health anderzijds biedt veelbelovende perspectieven voor schaalvergroting en verdere toepassingen.

## **Filosofie**

Gestructureerde telezorg biedt op termijn de mogelijkheid om chronische patiënten beter inzicht in hun eigen ziekte te geven en het regelmatige face-to-face contact met zorgverstrekkers betaalbaar te houden. De huisarts speelt een centrale rol in het vastleggen en het opvolgen van het behandelingstraject.

Vanuit dit standpunt wordt door de Onafhankelijke Ziekenfondsen en Solidariteit voor het Gezin<sup>1</sup> in samenwerking met Domus Medica en de Vlaamse Diabetes Vereniging, het Zorg TV pilootproject voorbereid. Het project Zorg TV wordt opgebouwd rond diabetes type II en past in het kader van de zorgtrajecten.

## **Doelstellingen**

De haalbaarheid van educatie en coaching van patiënten op afstand onderzoeken.

De wijze van samenwerking tussen de huisarts en de diabetes educator uitwerken en testen.

---

<sup>1</sup> Solidariteit voor het Gezin is een autonome dienst voor thuisgezondheidszorg die thuisverpleging en gezinszorg aanbiedt ([www.solidariteit.be](http://www.solidariteit.be))